

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ



2016



OBSAH

	Str.
ÚVOD	3
VYMEDZENIE POUŽITEJ TERMINOLÓGIE	4
1. ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	6
1.1 MESTO HOLÍČ	6
1.1.1 OPATROVATELSKÁ SLUŽBA	7
1.1.2 NOČLAHÁREŇ	9
1.2 DENNÉ CENTRUM A STRAVOVANIE DÔCHODCOV	9
1.3 ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA	11
1.4 DETSKÝ DOMOV.....	13
1.5 ZARIADENIA PRE SENIOROV A DOMOVY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ...	14
1.5.1 DOMOV DÔCHODCOV A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	15
1.5.2 SENIOR DOM TERÉZIA	16
2. ANALÝZA SOCIÁLNO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV	17
2.1 SOCIÁLNO-DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE	17
2.2 ANALÝZA ÚDAJOV	24
3. PREDPOKLAD POTREBY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	26
4. SWOT ANALÝZA	29
5. URČENIE CIEĽOV A PRIORÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	30
5.1 NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROKY 2015 AŽ 2020	30
5.2 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ NA ROKY 2016-2020	35
6. ČASOVÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	39
7. SPÔSOB VYHODNOCOVANIA PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	40



Úvod

Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov v ustanovení § 4 ods. 3 písm. j) upravuje povinnosť obce obstarávať a schváliť koncepciu rozvoja jednotlivých oblastí života obce. Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov („ďalej zákon o sociálnych službách“) ukladá obci vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb a súčasne v ňom zohľadňovať miestne špecifiká a potreby osôb v jej územnom obvode.

Komunitné plánovanie je nástroj pomocou ktorého môžeme plánovať sociálne služby zodpovedajúce miestnym špecifikám a potrebám občanov. Hlavným zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby v potrebnom rozsahu, aby zlepšili situáciu cieľových skupín.

Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč je strednodobý plánovací dokument. Je rozdelený do dvoch samostatných celkov, analytického (kap. 1.-4.) a návrhového (kap. 5. – 7.). Komunitný plán sociálnych služieb vychádza zo základného strategického dokumentu „Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020“, z analýzy súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč a predpokladu potrieb prijímateľov sociálnych služieb spracovaného na základe miestnych sociologických a demografických údajov. Na základe zistených údajov a ich vyhodnotenia sú zadefinované ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu.

Použitie metódy komunitného plánovania sociálnych služieb má viacero dôvodov:

- ✚ Vytvorenie strategického dokumentu, ktorý výrazne uľahčí možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov pre sociálne služby v meste.
- ✚ Proces a jeho výsledky pomôžu zúčastneným vyrovnat' sa s novými právnymi predpismi.
- ✚ Je prostriedkom pre optimalizáciu výdajov v oblasti sociálnych služieb.
- ✚ Umožní získať také formy a druhy sociálnych služieb, ktoré občania naozaj potrebujú a ktoré chýbajú.
- ✚ Zlepší informovanosť občanov a pomôže lepšie chápať vzájomné vzťahy všetkých zúčastnených.
- ✚ Zapojí užívateľov sociálnych služieb a verejnosť do procesu plánovania.



Komunitný plán sociálnych služieb by mal dať odpoveď na otázku ako veľa a aké sociálne služby treba vytvoriť, ako by mali byť na území mesta rozmiestnené a aké ľudské, materiálne a finančné zdroje potrebujeme na ich vytvorenie. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč prispeje k zvýšeniu kvality už poskytovaných sociálnych služieb, prinesie viac služieb a ich poskytovanie priblížiť k občanovi.

Vymedzenie použitej terminológie

Sociálna služba - je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny

Nepriaznivá sociálna situácia - je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb
- b) pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života
- c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- d) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok (ďalej len "dôchodkový vek")
- e) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- f) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo
- g) z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi

Krízová sociálna situácia - je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.



Prijímatel' sociálnej služby - je osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii .

Poskytovateľ sociálnej služby - je subjekt poskytujúci sociálne služby.

Občan s ťažkým zdravotným postihnutím – je fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy, teda nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností je najmenej 50 % určených podľa § 12 zákona 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Marginalizované skupiny obyvateľstva - sociálne kategórie občanov, ktoré nie sú schopné bez pomoci spoločnosti zabezpečiť si základné životné podmienky. Tieto skupiny obyvateľstva sú ohrozené úplným sociálnym vylúčením v dôsledku napr. straty bydliska, dlhodobej nezamestnanosti, príslušnosti k určitej etnickej skupine.

Bezdomovec – v medzinárodnej terminológii je definovaný, ako fyzická osoba, ktorá nemá občianstvo žiadneho štátu. Na účely sociálnych služieb sa jedná o fyzickú osobu bez domova, ktorá nemá zabezpečené základné nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.



1. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

1.1 Mesto Holíč

Mesto Holíč je poskytovateľom sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách.

Mesto Holíč v súčasnosti poskytuje:

- ✚ sociálnu službu na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v nocľahárni
- ✚ opatrovateľskú službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- ✚ podporné služby, ktorými sú odľahčovacia služba a pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností

Poskytovanie sociálnych služieb organizačne zabezpečuje oddelenie školstva, sociálnych vecí a zdravotníctva Mestského úradu Holíč.

Personálne údaje o zamestnancoch oddelenia k 31.12.2015:

Tabuľka 1	Počet:	
Všetci zamestnanci oddelenia	9	Vzdelanie:
Vedúci oddelenia	1	VŠ II. stupňa
Sociálni pracovníci	3	VŠ II. stupňa
Opatrovateľky	5	SŠ

Zdroj: Mesto Holíč

Náplň činnosti oddelenia v sociálnej oblasti:

- ✚ rozhoduje o poskytnutí opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby
- ✚ vykonáva posudkovú činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu rozhodovacia činnosť
- ✚ rozhoduje o poskytovaní príspevku na spoločné stravovanie dôchodcov
- ✚ rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi
- ✚ rozhoduje o poskytovaní jednorazovej pomoci v náhlej núdzi
- ✚ v oblasti priestupkov na úseku výchovy a vzdelávania a v oblasti ochrany pred zneužívaním alkoholu maloletými a mladistvými



d'alej:

- + zabezpečuje dotácie na stravu a školské potreby pre deti ohrozené sociálnym vylúčením
- + zabezpečuje osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok
- + organizuje podujatia v oblasti prevencie
- + organizuje podujatia pre jubilantov
- + vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- + vyhľadáva občanov, ktorí potrebujú pomoc
- + vykonáva terénnu sociálnu prácu
- + poskytuje sociálne poradenstvo

Na oddelení sa popri sociálnej oblasti vykonávajú aj činnosti v oblasti školstva, zdravotníctva a v bytovej oblasti v rámci mesta.

1.1.1 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

- + je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- + je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
- + opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách v rozsahu určenom na základe sociálnej posudkovej činnosti v hodinách, pričom minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší ako 2 hodiny denne

Opatrovateľská služba je poskytovaná na základe žiadosti občana o posúdenie odkázanosti na poskytovanie tejto služby. Následne sú vypracované zdravotný, sociálny a komplexný posudok, vydané rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu a zmluva o podmienkach jej poskytovania. Ak je občan v krízovej situácii, ktorá si vyžaduje okamžitú pomoc, je možné poskytnutie služby aj bezodkladne, teda pred vydaním rozhodnutia a podpísaním zmluvy. Bližšie podmienky poskytovania opatrovateľskej služby upravuje Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Holíč č.61/2009 o opatrovateľskej službe v meste Holíč.



Tabuľka 2	Základné informácie o opatrovateľskej službe
Forma	terénna sociálna služba
Úhrada za službu	0,50 EUR/hodina
Rozsah poskytovania služby	pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách vrátane dohľadu

Zdroj: Mesto Holíč

Tabuľka 3		
Opatrovateľská služba		Počet občanov v roku 2015
Opatrovateľská služba v byte		16
z toho	s povinnosťou platenia celej úhrady	16
	s povinnosťou platenia časti úhrady	0
	bez povinnosti platenia úhrady	0

Zdroj: Mesto Holíč

Personálne podmienky vykonávania opatrovateľskej služby:		
Tabuľka 4	Počet zamestnancov opatrovateľskej služby k 31.12.2015	Osobné náklady v roku 2015 v €
	6	37 261

Zdroj: Mesto Holíč



1.1.2 Nocľaháreň

V nocľahárni sa poskytuje sociálna služba pre fyzickú osobu, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Ak fyzická osoba spĺňa vyššie uvedené kritéria je možné jej poskytnúť:

- ✚ ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
- ✚ sociálne poradenstvo

Fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje táto sociálna služba sa taktiež utvárajú podmienky na:

- ✚ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- ✚ prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín

Mesto Holíč poskytuje v nocľahárni na ul. Svättojánska ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania a vytvára podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny. Túto službu využívajú hlavne bezdomovci v zimnom období. Medzi žiadateľmi prevažujú muži. Kapacita šiestich lôžok nepostačuje dopytu po tejto službe.

Nocľaháreň	Počet v roku 2015		
	muži	ženy	spolu
Kapacita (počet lôžok)	3	3	6
Počet ubytovaní, ktoré sa poskytli v nocľahárni *	640	0	640
Počet žiadateľov o nocľah**	8	0	8

Zdroj: Mesto Holíč

* Celkový počet poskytnutých nocľahov

** Celkový počet žiadateľov, ktorí predložili potrebné doklady

1.2 Denné centrum a stravovanie dôchodcov

Podľa zákona o sociálnych službách sa v dennom centre poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe:



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ

- ktorá dovŕšila dôchodkový vek,
- fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

V dennom centre sa poskytuje najmä:

- ✚ sociálne poradenstvo
- a
- ✚ zabezpečuje sa záujmová činnosť

Stravovanie dôchodcov sa poskytuje formou príspevku na jedno teplé jedlo denne v pracovných dňoch občanovi s trvalým pobytom na území mesta Holíč, ktorý:

- ✚ dovŕšil dôchodkový vek alebo
- ✚ pre svoj nepriaznivý zdravotný stav alebo ťažké zdravotné postihnutie je odkázaný na spoločné stravovanie
- ✚ nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, v dôsledku čoho je odkázaný na spoločné stravovanie

Na stravovanie dôchodcov Mesto Holíč prispieva u nízkopříjmových žiadateľov sumou 0,50 EUR na jedno jedlo a sumou 0,30 EUR na donášku stravy pre občanov, ktorí sú pre svoj nepriaznivý zdravotný stav odkázaní na túto sociálnu službu. Stravovanie v meste Holíč je zabezpečené prostredníctvom šiestich zmluvných poskytovateľov stravy, z ktorých štyria zabezpečujú aj rozvoz stravy.

Tabuľka 6	Denné centrum a stravovanie dôchodcov	k 31.12.2015
	Počet občanov navštevujúcich denné centrum	327
	Počet občanov, ktorým sa poskytuje príspevok na stravovanie	44
	Náklady Mesta za rozpočtové obdobie 2015 – denné centrum	14 040 EUR
	Náklady Mesta za rozpočtové obdobie 2015 – stravovanie v jedálni	5 513 EUR

Zdroj: Mesto Holíč



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ

Sociálne služby v dennom centre zabezpečuje a všetky náklady spojené s jeho prevádzkou financuje Mesto Holíč. Poskytovanie sociálnych služieb v dennom centre je pre občana bezplatné. Denné centrum je umiestnené v staršom objekte na Kátovskej ulici. Kapacitné možnosti objektu sú v súčasnosti už nepostačujúce potrebám prijímateľov sociálnych služieb. Najmä pre potreby seniorov a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom chýba bezbariérové riešenie prístupu do objektu. V roku 2013 bola zrekonštruovaná časť zastrešenia budovy a spevnená plocha na príhľom dvore. Objekt sa nachádza na dobrom mieste, výhodou je aj príhľá záhrada, ktorá je využívaná prijímateľmi sociálnych služieb najmä v letných mesiacoch. Činnosť denného centra zabezpečuje Mesto Holíč, organizačne je denné centrum začlenené do odd. školstva, sociálnych vecí a zdravotníctva. Pri organizácii činností a pri plánovaní aktivít spolupracuje Mesto s radou pri dennom centre, v ktorej sú zástupcovia jednotlivých spoločenských organizácií pôsobiacich v dennom centre. V dennom centre je realizovaná najmä záujmová a kultúrno-spoločenská činnosť ako výstavy, varenie gazdiniek, spoločenské stretnutia, príležitostné posedenia, činnosť cvičeníek, činnosť speváckych zborov, športové a vedomostné súťaže, spoločenské hry, prednášky a pod. Pri dennom centre pôsobia dva spevácke zbory: ženský LUNA a mužský ECHO.

1.3 Zariadenie núdzového bývania

Zriaďovateľ:	Križovatky n.o., Záhradná 3, 909 01 Skalica	
Organizácia:	Azylový dom EMAUZY v Holíči J. Čabelku 3, 908 51 Holíč	
Štatutárny zástupca:	Danica Sedláčková	
Telefón:	034 6683110	
Počet klientov spolu: 41 z toho:	Ženy 15	Deti 26
Počet zamestnancov	7	
Z toho :		
THP	2 (1VŠ/1SŠ)	
odborní	5 (1VŠ/4SŠ)	

Zdroj: Azylový dom EMAUZY Holíč

Podľa zákona o sociálnych službách sa v zariadení núdzového bývania poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie, fyzickej



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ

osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:

- + ubytovanie na určitý čas
- + sociálne poradenstvo
- + pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utvárajú sa podmienky na:

- + prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
- + vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- + pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- + záujmovú činnosť

Zdroje financovania zariadenia:

- + verejné zdroje (MPSVR SR, VÚC)
- + sponzorské dary, 2 % z daní FO a PO
- + zdroje z projektovej a nadačnej činnosti
- + úhrady za poskytovanie sociálne služby

Azylový dom Emauzy v Holiči bol otvorený v roku 2001 ako útulok podľa zákona o sociálnej pomoci a od 1.1.2010 bol preregistrovaný na zariadenie núdzového bývania podľa § 29 zákona o sociálnych službách. Zariadenie má 3 pavilóny s 15 izbami. Od svojho založenia je zariadenie plne obsadené. V súčasnosti je v zariadení 15 žien a 26 detí. Každý pavilón má svoju kuchyňu, obývaciu izbu a sociálne zariadenie. Zariadenie poskytuje sociálne služby prevažne matkám s deťmi bez prístrešia a obetiam domáceho násillia s pobytom v zariadení po dobu 1 roka. Pobyt je možný predĺžiť maximálne o 3 roky.



1.4 Detský domov

Zriaďovateľ:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava	
Organizácia:	Detský domov Holíč, Rodinné domky 1, 908 51 Holíč	
Štatutárny zástupca:	Mgr. Denisa Grúberová, riaditeľka	
Telefón:	034 6683110	
Kapacita zariadenia:	40 detí	
Počet výchovných skupín:	5	
z toho špecializované	2	
Počet zamestnancov:	33	
z toho :		
prevádzkový	5	
odborní	5	
pedagogickí	13	
pedagogickí pomocní	10	

Zdroj: DeD Holíč

Podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov je prostredie utvorené a usporiadané na účely vykonávania rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia. Detský domov dočasne nahrádza dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie. Ak ústavná starostlivosť skončí dosiahnutím plnoletosti alebo predĺžením ústavnej starostlivosti do 19 rokov veku, mladý dospelý môže požiadať detský domov o poskytovanie starostlivosti až do jeho osamostatnenia sa, najdlhšie do 25 rokov veku. Osamostatnenie na účely poskytovania starostlivosti v detskom domove je zabezpečenie si bývania a schopnosť samostatne sa živiť. Detský domov Holíč bol založený v roku 1949. V roku 1972-73 v ňom boli umiestnení chlapci vo veku od 6 do 18 rokov. V rokoch 1976-1977 sa stal opäť koedukačným-heterogénnym zariadením s kapacitou až 75 detí. Postupne sa z pôvodne internátneho typu vytvoril skupinový typ detského domova (v každej skupine bola vytvorená spálňová časť, hygienické zariadenie oddelené, obývačka a učebňa). Interiér bol rekonštruovaný na 5 skupín, bola vytvorená spoločná kuchyňa a jedáleň. Vytvorením buniek sa v detskom domove realizoval relatívne samostatnejší život skupín detí. Takto detský domov fungoval až do r. 2002. Od roku 2003 je Detský domov Holíč zariadením rodinného typu. V súčasnosti sa skupiny svojim zložením, fungovaním i zariadením podobajú rodinám.



1.5 Zariadenia pre seniorov a domovy sociálnych služieb

Podľa zákona o sociálnych službách sa poskytuje sociálny služba

v zariadení pre seniorov:

- + fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo
- + fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov v domove sociálnych služieb:
- + fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo
- + fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách

v zariadeniach sa poskytujú najmä tieto služby:

- + pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- + sociálne poradenstvo
- + sociálna rehabilitácia
- + ošetrovateľská starostlivosť
- + ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- + osobné vybavenie
- + utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí
- + zabezpečuje záujmová činnosť



1.5.1 Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb

Zriaďovateľ:	Trnavský samosprávny kraj		
Organizácia:	Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých, Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Štatutárny zástupca:	Ing. Daniela Vacová		
Telefón:	034 6682693		
Počet klientov spolu: 162 z toho:	Zariadenie pre seniorov 37 klientov	Domov sociálnych služieb 97 klientov	Špecializované zariadenie 28 klientov
Priemerný vek klientov:	85,5	60	72,7
počet mobilných klientov):	34	78	18
Počet imobilných klientov:	3	37	10
Priemerná výška mesačnej úhrady:	206,37 €	223,52 €	222,24 €
Počet zamestnancov	89		
Z toho : THP	5		
odborní	64		
obslužní	20		

Zdroj: DD a DDS Holíč

Vyššie uvedené zariadenie prešlo viacerými zmenami jednak rekonštrukčného charakteru, ale aj rozšírením poskytovaných sociálnych služieb. Okrem domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov pribudlo špecializované zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby osobám postihnutým Alzheimerovou chorobou. Tieto zmeny prispeli k skvalitneniu poskytovania sociálnych služieb. Rozbehnutím viacerých nových činností sa podarilo aktivizovať klientov zariadenia a skvalitniť tak podmienky poskytovania sociálnych služieb v tomto zariadení. Za pomoci zriaďovateľa sa podarilo významne zlepšiť aj životné podmienky klientov realizáciou postupnej rekonštrukcie objektu zariadenia ako aj obnovou interiérového vybavenia obytnej časti a technologického vybavenia stravovacej časti zariadenia a komplexnou rekonštrukciou prístavby. Zariadenie sociálnych služieb poskytuje sociálne služby na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčí aj veľký záujem prijímateľov sociálnej služby o poskytovanie služieb práve v tomto zariadení.



Kapacita zariadenia pre pobytové služby je 162 klientov, z toho 37 v zariadení pre seniorov, 97 v domove sociálnych služieb a 28 v špecializovanom zariadení.

1.5.2 Senior dom Terézia

Zriaďovateľ:	Senior dom Terézia n.o.	
Organizácia:	Senior dom Terézia Zámocká ul. č. 390, 908 51 Holíč	
Štatutárny zástupca:	Ing. Marta Tomčíková	
Telefón:	0911 413 074	
Počet klientov spolu: z toho:	Zariadenie pre seniorov 65 klientov	Domov sociálnych služieb 18 klientov
Priemerný vek klientov:	93,69	78,53
počet mobilných klientov:	61 z toho 19 čiastočne mobilných	18 z toho 8 čiastočne mobilných
Počet imobilných klientov:	4	0
Priemerná výška mesačnej úhrady:	426,82	405,36

Zdroj: Senior dom Terézia n.o.

Senior dom Terézia n.o. je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, je kombinovaným zariadením a služby poskytuje v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb. Kapacita zariadenia pre pobytové služby je 113 klientov, z toho 73 v zariadení pre seniorov a 40 v domove sociálnych služieb. Otvorenie tohto zariadenia výrazne prispelo k zlepšeniu situácie žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb najmä z Holíča, k 31.12.2015 bolo v zariadení 33 klientov z Holíča. Zariadenie je výnimočné najmä svojou polohou v bezprostrednej blízkosti Zámku Holíč a zároveň v centre mesta s dobrou dostupnosťou služieb najmä pre mobilných klientov, ktorí tvoria 63 % zo všetkých klientov.



2. Analýza sociálno-demografických údajov

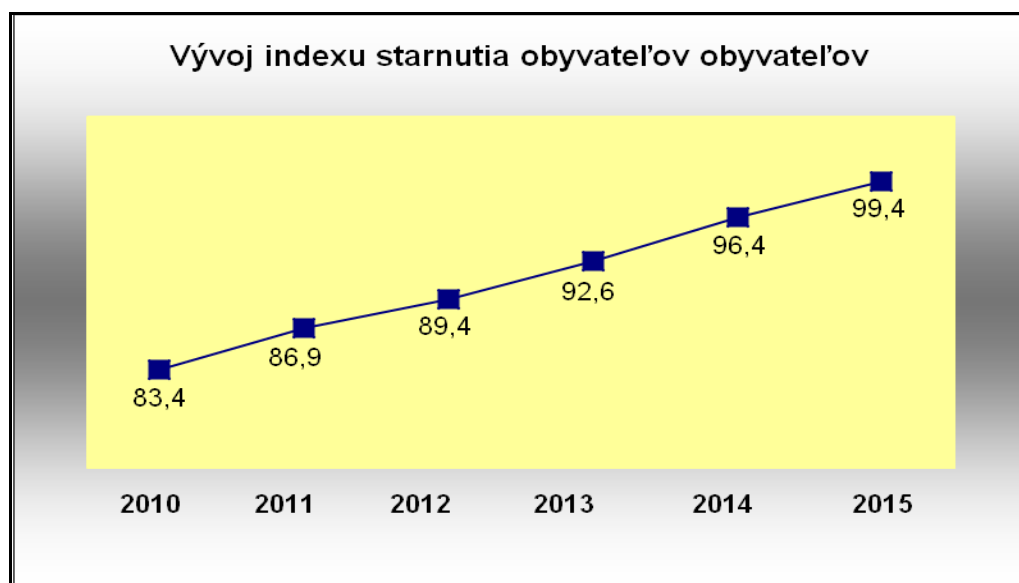
2.1 Sociálno-demografické údaje

Vybrané ukazovatele veku podľa územia, pohlavia, typu ukazovateľa a roku

Tabuľka 7	Index starnutia					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Okres Skalica	83,4	86,9	89,4	92,6	96,4	99,4

Zdroj: ŠUSR

Graf 1



Zdroj: ŠUSR

Index starnutia v sledovanom období vzrástol z 83,4 osôb v roku 2010 na 99,4 osôb v poproduktívnom veku v roku 2015 v pomere k 100 osobám v predproduktívnom veku. Je teda zrejmé, že sa zvyšuje počet starších obyvateľov, o čom svedčia aj nasledujúce údaje o priemernom veku obyvateľstva.

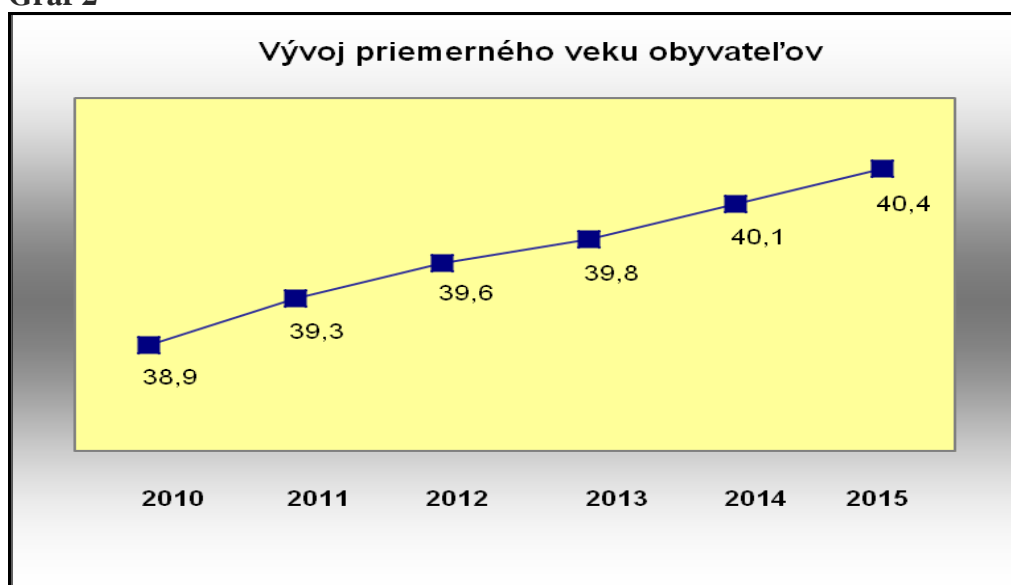


Vybrané ukazovatele veku podľa územia, pohlavia, typu ukazovateľa a roku

Tabuľka 8	Priemerný vek					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Okres Skalica	38,9	39,3	39,6	39,8	40,1	40,4

Zdroj: ŠUSR

Graf 2



Zdroj: ŠUSR

S indexom starnutia obyvateľstva priamo súvisí aj vývoj priemerného veku obyvateľstva, ktorý sa zvýšil v sledovanom období z 38,9 rokov na 40,4 rokov, teda o 1,5 roku. Z oboch ukazovateľov jednoznačne vyplýva, že obyvateľstvo starne.

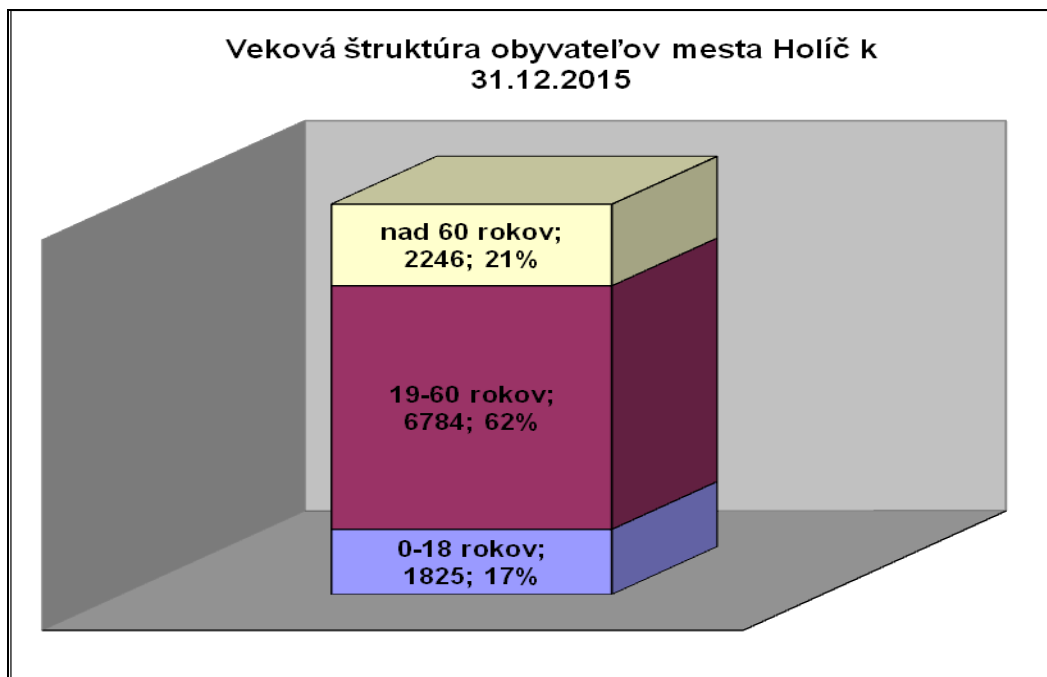


Základné sociálno-demografické údaje k 31.12.2015

Tabuľka 9	
1. Názov obce	Holíč
okres	Skalica
kraj	Trnavský
2. Základné demografické údaje	
počet obyvateľov	10901
Veková štruktúra obyvateľov	
predproduktívny vek - do 18 rokov	1825
produktívny vek od 19 do 60 rokov	6784
poproduktívny vek nad 60 rokov	2292
Celkový počet rodín	3262
počet novorodencov za rok	96
počet úmrtí za rok	115
počet svadieb za rok	75
počet rozvodov za rok	21
Štruktúra obyvateľov nad 65 rokov	1269
65 - 69 rokov	520
70 - 74 rokov	300
75 - 79 rokov	211
80 - 84 rokov	134
85 - 89 rokov	81
90 a viac rokov	23
počet domácností jednotlivcov osamelo žijúcich nad 65 rokov	497
Počet občanov s ŤZP*	607

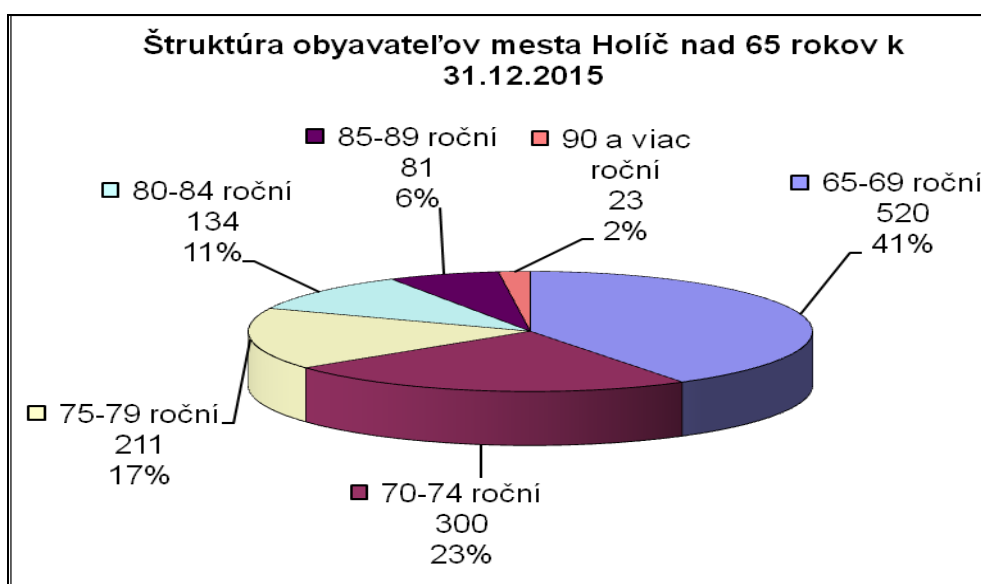
Zdroj: Mesto Holíč/ *UPS VaR Senica

Základné sociálno-demografické údaje uvedené v Tabuľke 9 sú nižšie spracované do prehľadných grafov s doplňujúcim komentárom niektorých údajov. Ďalšia analýza je v podkapitole 2.2 Analýza údajov na str. 24.

**Graf 3**

Zdroj: Mesto Holíč

Údaje o vekovej štruktúre obyvateľov mesta Holíč sú uvedené k 31.12.2015. Vyšší počet obyvateľov v predproduktívnom veku a nižší počet obyvateľov v poproduktívnom veku ovplyvnil demografický vývoj (údaje Graf 5).

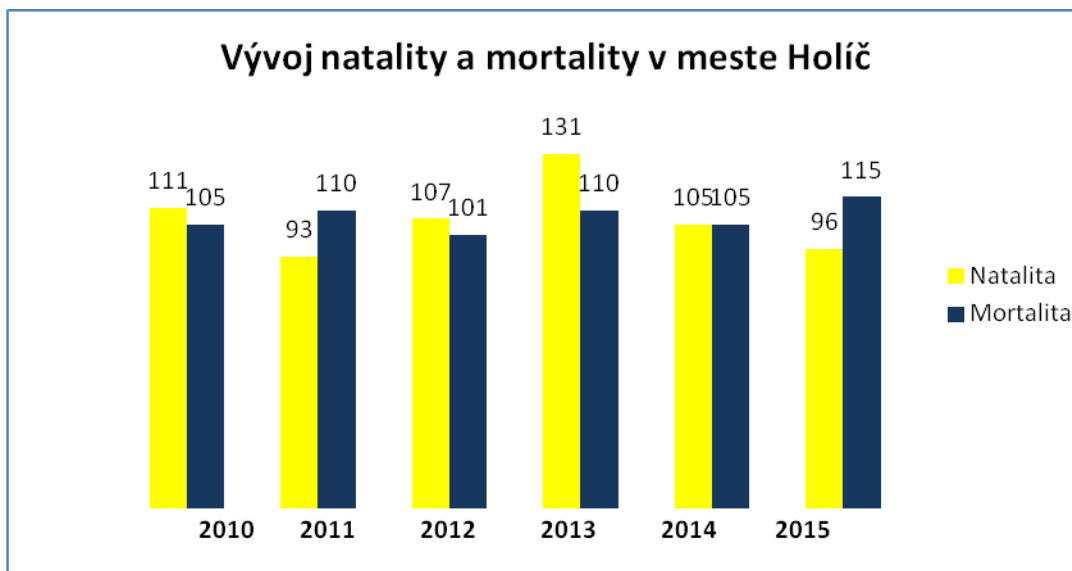
Graf 4

Zdroj: Mesto Holíč



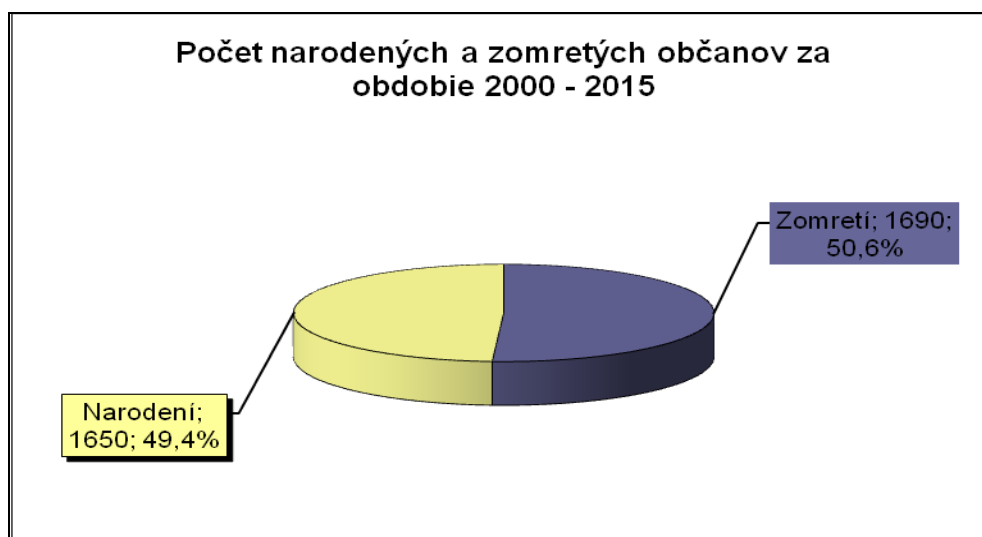
Zo šiestich zastúpených vekových kategórií štruktúry obyvateľov mesta Holič nad 65 rokov je viac ako polovica obyvateľov (64%) v prvých dvoch kategóriách, 65-69 roční 41 % a 70-74 roční 23%.

Graf 5



Zdroj: Mesto Holič

Graf 6



Zdroj: Mesto Holič

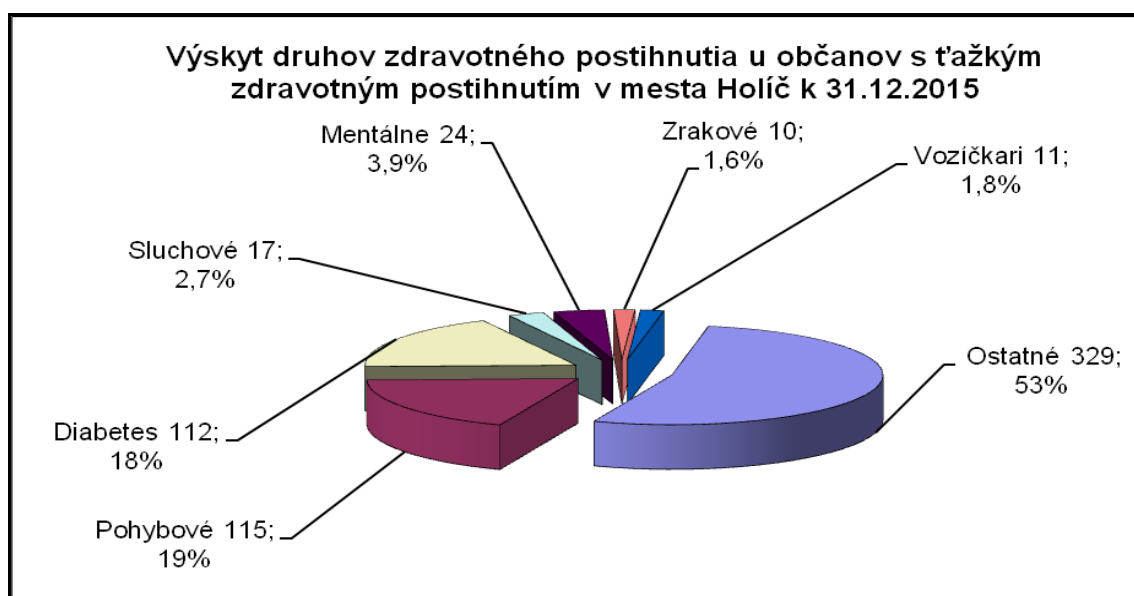


Z údajov prezentovaných v predchádzajúcich dvoch grafoch sú z dlhodobého hľadiska v dôsledku vyššieho počtu zomretých občanov zrejme príčiny degresívneho vývoja počtu obyvateľov v meste Holíč.

Tabuľka 10	Počet osôb s ťažkým zdravotným postihnutím k 31.12.2015
Výskyt niektorých druhov zdravotného postihnutia obyvateľov mesta Holíč s ťažkým zdravotným postihnutím	
Zrakové postihnutie	10
nevidiaci	1
Sluchové postihnutie	17
z toho nepočujúci	9
Mentálne a psychické postihnutie	24
Poruchy pohybového ústrojenstva	115
z toho osoby na vozíku	11
Diabetici	112
z toho diabetes detského veku	4
Iné postihnutie (ostatné)	329

Zdroj: UPSVaR Senica

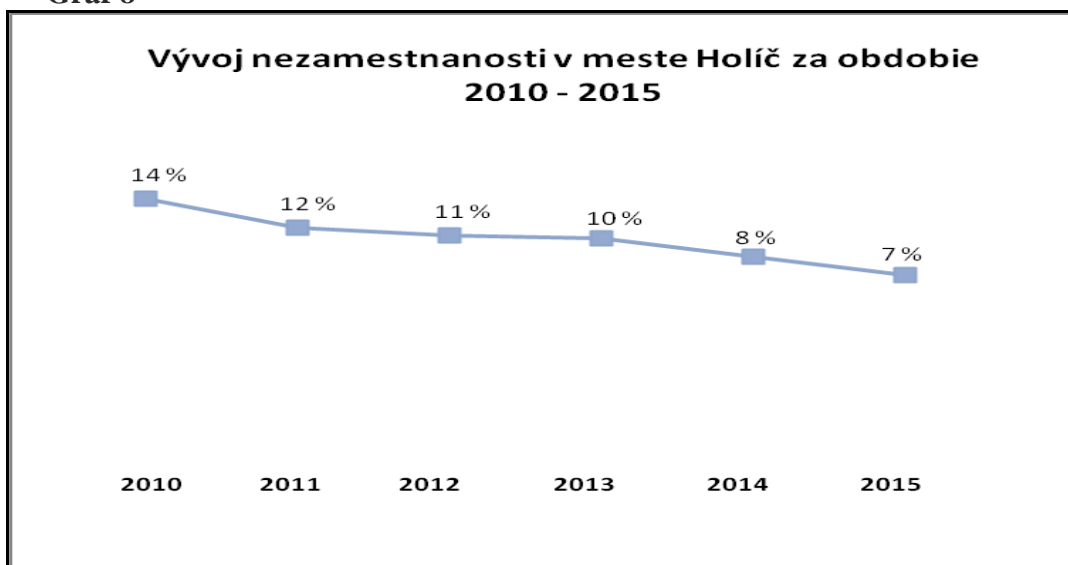
Graf 7



Zdroj: UPSVaR Senica



Ochorením na diabetes je postihnutých 112 občanov s ťažkým zdravotným postihnutím. V tomto počte sú uvedení len občania s najťažšou formou tohto ochorenia, u ktorých ochorenie spôsobuje aj ďalšie zdravotné komplikácie a ktorí sú prevažne liečení inzulínom. 115 občanov s ťažkým zdravotným postihnutím trpí rôznymi poruchami pohybového ústrojenstva. Ťažko sluchovo postihnutých je 17 občanov a 10 občanov má ťažké postihnutie zraku. Ťažkými mentálnymi a psychickými poruchami je postihnutých 24 občanov.

Graf 8

Zdroj: UPSVaR Senica

Z uvedených údajov je zrejmé, že v sledovanom období bol priaznivý vývoj nezamestnanosti, ktorý bol výrazne ovplyvnený celosvetovou finančnou krízou v roku 2009, kedy prekročila miera nezamestnanosti 17 % a od roku 2010 postupne v dôsledku priaznivého vývoja klesla až o 10 %.



2.2 Analýza údajov

Údaje o indexe starnutia (Tabuľka 7 a Graf 1) a priemernom veku (Tabuľka 8 a Graf 2) sú za okres Skalica, pričom na celkovom počte obyvateľov okresu sa mesto Holíč podieľa 23%. Zrejmý je trend starnutia obyvateľov vzhľadom na zvyšujúci sa index starnutia a zvyšujúci sa priemerný vek obyvateľstva. Na začiatku sledovaného obdobia (v r. 2010) bol index starnutia 83,4 osôb v poproduktívnom veku pripadajúcich na 100 osôb v predproduktívnom veku, na konci sledovaného obdobia (v r. 2015) už sa index starnutia zvýšil na 99,4 osôb v poproduktívnom veku pripadajúcich na 100 osôb v predproduktívnom veku. Tento proces si bude vyžadovať posilnenie oblasti poskytovania ako zdravotníckych, tak aj sociálnych služieb.

Analýza základných sociálno-demografických údajov (Tabuľka 9):

- ✚ Na celkovom počte obyvateľov Holíča majú až 21 % podiel obyvatelia vo veku nad 60 rokov (Graf 3) a viac ako polovica (64%) obyvateľov nad 65 rokov je vo veku do 75 rokov (Graf 4).
- ✚ Z celkového počtu 1269 obyvateľov (k 31.12.2015) nad 65 rokov žije osamelo až 497 (39 %) obyvateľov (Tabuľka 9). Medzi osamelo žijúcimi občanmi zaznamenávame najväčšiu potrebu poskytovania sociálnych služieb.
- ✚ Za obdobie rokov 2010 až 2015 bol celkový počet zomretých občanov vyšší ako počet narodených občanov o 1,2 %. (Grafy 5 a 6). Z dlhodobého hľadiska je teda demografický vývoj v meste Holíč degresívny.
- ✚ Občania s ťažkým zdravotným postihnutím (Tabuľka 10) v počte 618 predstavujú 5,7 % z celkového počtu obyvateľov mesta Holíč a najčastejšie patria aj medzi občanov, ktorí sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby zo zdravotných dôvodov.
- ✚ Až 115 občanov (Tabuľka 10, Graf 7), čo je 19 % z celkového počtu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, má poruchy pohybového ústrojenstva. 112 (18 %) občanov s ťažkým zdravotným postihnutím má diagnózu Diabetes a 11 (1,8%) občanov je odkázaných na pohyb prostredníctvom invalidného vozíka.
- ✚ Po celosvetovej hospodárskej kríze, ktorá vyvrcholila negatívnym dopadom na nezamestnanosť v roku 2009 nastal od roku 2010 postupný progresívny trend, keď v sledovanom období klesol počet nezamestnaných občanov zo 14% na 7%, teda o polovicu (Graf 8).



Z prezentovaných údajov v kontexte s komunitným plánovaním sociálnych služieb vyplýva, že popri degresívnom demografickom vývoji sa bude v strednodobom časovom horizonte zvyšovať najmä podiel obyvateľov v poproduktívnom veku. Je možné teda predpokladať, že sa bude zvyšovať aj počet obyvateľov, ktorí budú odkázaní na poskytovanie sociálnych služieb.



3. Predpoklad potreby sociálnych služieb

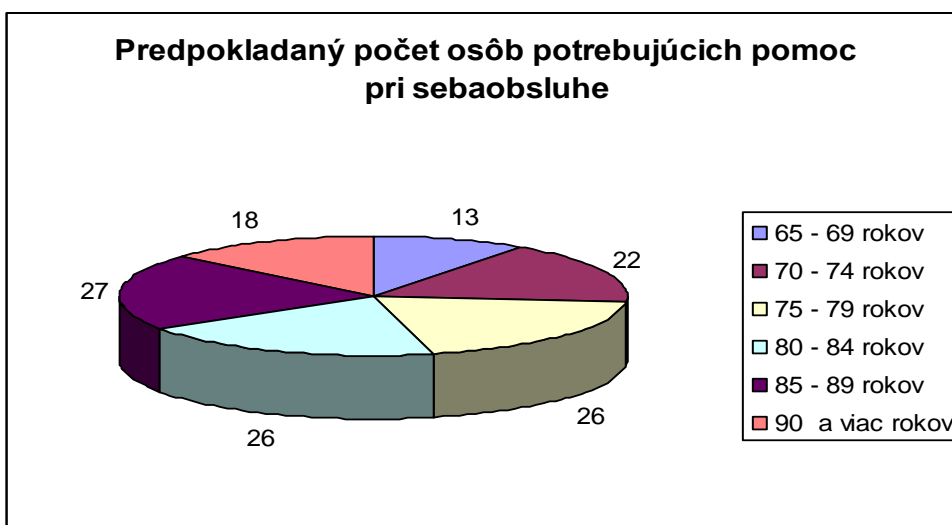
Predpoklad potreby sociálnych služieb bol spracovaný na základe vlastných poznatkov získaných pri poskytovaní sociálnych služieb a informácií získaných od poskytovateľov sociálnych služieb v meste Holíč dochádzajúcich do každodenného kontaktu s prijímateľmi sociálnych služieb. Predpokladané potreby sú určené na základe normatífov, ktoré sú prevzaté z publikácie „*Sociálne služby pre občanov*“ - manuál pre obecné a mestské úrady autorov: S. Holúbková, S.Krupa, ktorú vydala Rada pre poradenstvo v sociálnej práci v roku 2001.

Predpokladaný počet osôb potrebujuúcich pomoc pri sebaobsluže podľa miery závislosti

Tabuľka 11		Miera závislosti			
vek osoby	Počet závislých osôb celkom	minimálne závislých	ľahkej závislosti	strednej závislosti	ťažkej závislosti
65 - 69 rokov	13	7	6	0	0
70 - 74 rokov	22	9	7	6	0
75 - 79 rokov	26	10	8	7	1
80 - 84 rokov	26	11	7	6	2
85 - 89 rokov	27	9	8	8	2
90 a viac rokov	18	4	4	5	5

Zdroj: Mesto Holíč

Graf 9



Zdroj: Mesto Holíč



Predpokladaná potreba sociálnych služieb v oblasti starostlivosti o deti a rodinu

Tabuľka 11		Počet prípadov
Sociálna skupina		
Rodiny s deťmi (0-18 rokov) vyžadujúce sociálnu pomoc	potreba vzniká v priebehu roka	30
	potrebujú trvalú pozornosť	50
Deti ohrozené týraním a zneužívaním	potreba vzniká v priebehu roka	25
	potrebujú trvalú pozornosť	70

Zdroj: Mesto Holíč

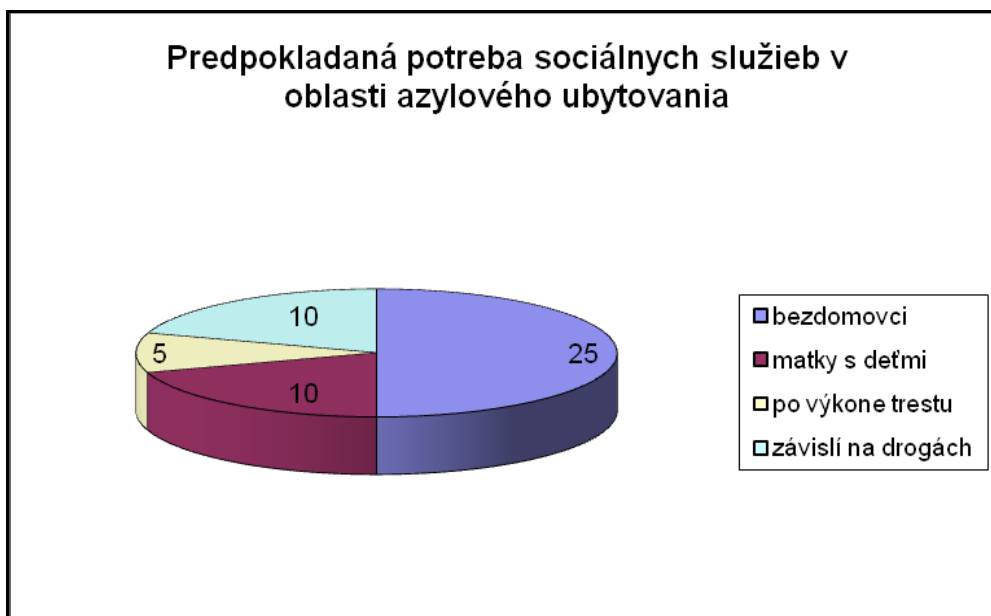
Predpokladaná potreba sociálnych služieb v oblasti azylového ubytovania

Tabuľka 12	Počet prípadov
Osoby vyžadujúce azylové ubytovanie	
bezdomovci	25
matky s deťmi	10
po výkone trestu	5
závislí na drogách	10

Zdroj: Mesto Holíč



Graf 10



Zdroj: Mesto Holíč



4. SWOT analýza

Silné stránky:	Slabé stránky:
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Mesto ako garant poskytovania sociálnych služieb ✚ Skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb ✚ Stabilná ponuka sociálnych služieb ✚ Informovanosť občanov o dostupných sociálnych službách ✚ V meste poskytujú sociálne služby verejný poskytovateľ aj neverejný poskytovateľ ✚ Odborné znalosti a zručnosti ✚ Dobré priestorové podmienky ✚ Záujem občanov o jestvujúce sociálne služby ✚ Odborné sociálne poradenstvo ✚ Dobrý kontakt medzi poskytovateľmi a príjemcom sociálnej služby ✚ Rozvoj a ponuka doplnkových služieb (odľahčovacia služba, denný pobyt v špecializovanom zariadení, požičiavanie pomôcok) ✚ Mesto Holíč poriada vlastné aktivity pre seniorov a ďalšie cieľové skupiny, ktoré sú organizované v dennom centre 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Nedostatočná kapacita denného centra a jedálne ✚ Zlý technický stav budovy denného centra ✚ Denné centrum nie je riešené bezbariérovým prístupom ✚ Dlhé čakacie lehoty pre prijatie do zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb ✚ Absencia kvalifikovaného terénneho sociálneho pracovníka pre prácu s marginalizovanými skupinami obyvateľstva, najmä Rómami a bezdomovcami ✚ Nedostatočná kvalifikácia zamestnancov opatrovateľskej služby ✚ Absencia väčšieho počtu neverejných poskytovateľov sociálnych služieb ✚ Riešenie drogovej scény



Príležitosti:	Ohrozenia:
<ul style="list-style-type: none">+ Spracovanie komunitného plánu sociálnych služieb+ Získavanie prostriedkov z grantových schém na rozvoj sociálnych služieb+ Zvyšovanie úrovne poskytovania sociálnych služieb+ Zavedenie nových foriem sociálnych služieb, najmä terénnych a ambulancných na podporu zotrvania občana v jeho prirodzenom sociálnom prostredí+ Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb+ Vznik nových poskytovateľov sociálnych služieb+ Odstránenie bariér v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby	<ul style="list-style-type: none">+ Dopyt po sociálnych službách prevyšujúci možnosti poskytovateľov+ Zneužívanie sociálnych služieb zo strany príjemcov+ Nemotivujúce legislatívne prostredie pre vznik nových, najmä neverejných poskytovateľov sociálnych služieb+ Náročná administratíva súvisiaca s poskytovaním sociálnych služieb+ Neprimerané očakávania príjemcov sociálnych služieb+ Nedostatok finančných prostriedkov na financovanie sociálnych služieb

5. Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb

5.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 až 2020

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú vypracované v súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako nástroj štátnej politiky rozvoja sociálnych služieb a taktiež sú systémovým vyjadrením záujmov, úloh a podporných opatrení vlády SR v tejto oblasti. Sú zároveň reakciou aj na dôležitú výzvu, ktorej čelí celá Európa, ktorou je modernizácia sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi však aj hlavné poslanie týchto služieb, ktorým je sociálna súdržnosť, ich transformácia a evidentný potenciál zamestnanosti, čím sa sociálne služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou lisabonskej stratégie. Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR (t.j. najmä ich nedostupnosť a nedostatočné materiálne-technické



a personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb) a teda vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorit Európskeho spoločenstva (dostupnosť a prístupnosť sociálnych služieb a ich finančná udržateľnosť). Sociálne služby sa tak stávajú neoddeliteľnou súčasťou plnenia cieľov Stratégie Európa 2020. Z hľadiska finančnej udržateľnosti sociálnych služieb a zároveň zvyšovania kvality ich poskytovania je potrebné, aby obce a samosprávne kraje pri tvorbe komunitných plánov a koncepcií rozvoja sociálnych služieb a ich finančného zabezpečenia prihliadali na potreby svojho územia a na ich efektívne zabezpečenie. Jedným z ďalších zdrojov zabezpečenia sociálnych služieb sú okrem rozpočtov obcí, samosprávnych krajov a poskytovateľov sociálnych služieb aj prostriedky, ktoré môžu získať z prostriedkov grantových programov, štrukturálnych fondov, najmä z Európskeho sociálneho fondu (Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia), Regionálneho operačného programu (prioritná os 2. Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately). Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR bude naďalej podporovať rozvoj sociálnych služieb prostredníctvom dotácií v rámci svojej dotačnej politiky.

Pre dôsledné a efektívne napĺňanie stanovených národných priorit má významnú funkciu spolupráca a výmena dobrých skúseností obcí, samosprávnych krajov a poskytovateľov sociálnych služieb, výskum a monitoring dosiahnutých výsledkov realizovaný obcami, samosprávnymi krajmi a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú vypracované na obdobie 2015 až 2020. Tvoria východisko k vypracovaniu koncepcií rozvoja sociálnych služieb na úrovni samosprávnych krajov. Na úrovni obcí sú vypracovávané komunitné plány sociálnych služieb. Obidva plánovacie dokumenty sú záväznými dokumentmi, ktorými sa samosprávne kraje a obce pri realizácii rozvoja sociálnych služieb riadia.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb 2015 až 2020:

Národnými prioritami rozvoja na roky 2015 – 2020 sú:

- + zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- + podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,



- ✚ podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- ✚ zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

A. Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity

Východiskom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že komunitné sociálne služby (formou terénnych, ambulantných a nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb) sú podľa dostupných štatistických údajov nedostatočne rozvinuté a ich fyzická a finančná dostupnosť je v rámci celej Slovenskej republiky nepostačujúca, čo dokumentujú aj výsledky SWOT analýzy. V dôsledku týchto skutočností sú nedostatočne vytvorené podmienky pre zotrvanie občanov v prirodzenom (domacom alebo komunitnom) prostredí. Zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni je v súlade s požiadavkami a princípmi uplatňovanými v medzinárodných ľudsko-právnych dokumentoch, ale aj s princípmi Európskeho spoločenstva o rozvoji sociálnych služieb orientovaných na občana. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojeným s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na dlhodobú sociálno-zdravotnú starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti. Rovnako nedostatkovou službou sú aj služby na zosúlad'ovanie rodinného a pracovného života rodičov starajúcich sa o dieťa do troch rokov. Na dosiahnutie tejto priority je nevyhnutné zintenzívniť spoluprácu medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb a na podporu rozvoja služieb v komunite využiť aj zdroje v rámci Integrovaného operačného programu a operačného programu Ľudské zdroje. Pojmom komunitné služby v predloženom materiáli označujeme súbor vzájomne prepojených a koordinovaných služieb poskytovaných v územne ohraničenej komunite, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- ✚ Zvýšiť percento počtu druhov sociálnych služieb a ich kapacity na komunitnej úrovni.
- ✚ Zvýšiť percento počtu zariadení sociálnych služieb, ktoré poskytujú sociálnozdravotnú starostlivosť.



B. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.

V snahe zabezpečiť kontinuitu a efektivitu poskytovaných sociálnych služieb a súčasne v snahe podporiť zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí vytvára proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb v Slovenskej republike jednou z kľúčových priorít. Vláda Slovenskej republiky schválila dňa 30. 11. 2011 Stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (ďalej len „Stratégia DI“). Základným zámerom deinštitucionalizácie v Slovenskej republike je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných služieb vo verejnom záujme. Národná priorita je zameraná na vytvorenie podmienok pre nezávislý život mladých a dospelých osôb so zdravotným postihnutím a s duševnou poruchou, a to formou prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- ✚ Zvýšiť percentuálny podiel vybraných druhov pobytových služieb na komunitnej úrovni, ako modernej alternatívy za doposiaľ poskytované pobytové sociálne služby inštitucionálneho charakteru.
- ✚ Realizovať viacročnú národnú kampaň zameranú na zvyšovanie povedomia odbornej i laickej verejnosti o deinštitucionalizácii a o rozvoji komunitne organizovaných sociálnych služieb ako verejnej priority.

C. Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Národná priorita je zameraná na rozvoj a dostupnosť takých sociálnych služieb, ktoré prispievajú k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu nepriaznivej sociálnej situácie, pomáhajú predchádzať jej prehĺbovaniu, a to so zameraním na priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Dôvodom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že sociálne služby zamerané na cieľovú skupinu osôb, ktoré zotrvávajú v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, nie sú



poskytované v dostatočnom rozsahu, druhovosti poskytovaných služieb a ani ich kapacite. Cieľová skupina danej priority podlieha viacnásobnému znevýhodneniu a sociálnemu vylúčeniu, čoho dôsledkom je zvýšená miera ohrozenia. Pre cieľovú skupinu vzniká teda zvýšená potreba sociálnych služieb, ku ktorým má však práve táto cieľová skupina sťažený prístup. Pre dosiahnutie tejto priority je potrebné zintenzívniť spoluprácu medzi zástupcami štátnej správy, s úradom splnomocnenca vlády pre rómske komunity, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb k rozvoju a poskytovaniu sociálnych služieb za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov, využiť potenciál cirkví a náboženských spoločenstiev motivovať obyvateľov marginalizovaných rómskych komunit k sociálnej inklúzií.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- ✚ Zvýšiť percentuálne zastúpenie vybraných druhov sociálnych služieb a ich kapacít (najmä sociálnych služieb krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení) poskytovaných v priestorovo segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

D. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Požiadavka zvyšovania kvality sociálnych služieb v Slovenskej republike reaguje na trendy uplatňované v rámci EÚ a na dodržiavanie medzinárodných záväzkov Slovenskej republiky v ľudskoprávnej oblasti. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách určuje v prílohe č. 2. „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.“ Zákonom stanovené podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sa orientujú na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadňované jeho individuálne potreby a preferencie pri poskytovaní sociálnej služby. Cieľom tejto priority je podpora a implementácia podmienok kvality zo strany zriaďovateľov a poskytovateľov sociálnych služieb. Predpokladom na zabezpečenie tejto priority je potrebné zo strany ministerstva zaviesť a systematicky implementovať systém hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb, vytvoriť metodiku na hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb a vyškolíť hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- ✚ 60 percent hodnotených poskytovateľov sociálnych služieb spĺňa podmienky kvality výborne alebo veľmi dobre



5.2 Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč na roky 2016 - 2020

Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 a sú zostavené na základe vykonanej analýzy súčasného stavu v poskytovaní sociálnych služieb v meste Holíč a predpokladanou potrebou prijímateľov sociálnych služieb.

ZÁKLADNÉ STRATEGICKÉ CIELE ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ

Rozšírenie a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč

Trvale udržateľný rozvoj sociálnych služieb v meste Holíč

Vývoj sociálnej sféry nie je možné s určitosťou dlhodobo naplánovať a preto sú základné ciele popísané všeobecne. Dôvodom je potreba priestoru pre zmeny, ktoré v súčasnosti nie je možné predpokladať. Ako vo všetkých oblastiach života mesta aj pri rozvoji sociálnych služieb je potrebné zohľadňovať reálne potreby občanov a možnosti samosprávy. Výstupy a návrhy jednotlivých aktivít nie sú teda uzavreté.


Na dosiahnutie cieľov bude potrebné okrem vyčlenenia vlastných finančných prostriedkov získať aj mimorozpočtové finančné prostriedky z grantových programov a štrukturálnych fondov. Pri realizácii aktivít bude potrebné spolupracovať ako s verejnými, tak aj s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a podporovať tie aktivity, ktoré budú spĺňať predpoklady na trvale udržateľný rozvoj.



Aktivity na dosiahnutie cieľov rozvoja sociálnych služieb:

1. Rozšírenie a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč

1.1

 **Rekonštrukcia, bezbariérová úprava a rozšírenie kapacít denného centra**

V dennom centre sú vytvárané podmienky najmä na zabezpečovanie záujmovej činnosti pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a občanov s ťažkým zdravotným postihnutím. Súčasťou denného centra je aj jedáleň. Cieľom je rozšíriť kapacity pre väčší počet občanov, skvalitniť podmienky poskytovania služieb, rozšíriť služby a zabezpečiť dostupnosť pre všetky skupiny prijímateľov sociálnych služieb.

1.2

 **Dobudovanie nocľahárne**

Táto služba je v súčasnosti poskytovaná, ale kapacitne nepostačuje reálnej potrebe. V zariadení bude tak možné riešiť krízové situácie v bývaní najmä pre bezdomovcov.

1.3


 **Vybudovanie pracovne a strediska osobnej hygieny**

Tieto služby v meste v súčasnosti absentujú, v prípade vybudovania využijú ich najmä osamelo žijúci občania v dôchodkovom veku, občania so zdravotným postihnutím a občania s nepriaznivým zdravotným stavom. Do kategórie prijímateľov, pre ktorú sú tieto zariadenia sociálnych služieb určené, patria aj marginalizované skupiny obyvateľstva.



2. Trvale udržateľný rozvoj sociálnych služieb v meste Holíč

2.1

 **Zabezpečenie kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb denného centra**


Mesto Holíč je registrovaným zriaďovateľom a poskytovateľom sociálnych služieb v dennom centre Senior klub Holíč v objekte Mesta Holíč na ul. Kátovská.

2.2

 **Podpora aktivít v oblasti sociálneho poradenstva**


Sociálne poradenstvo je jednou zo základných metód používaných v sociálnej práci. Kvalitné sociálne poradenstvo je základným predpokladom pre správne riešenie sociálnej situácie občana.

2.3

 **Podpora a realizácia preventívnych opatrení**

Oblasť prevencie je potrebné zamerať predovšetkým na zneužívanie drog, ktoré je v meste Holíč rozšírené a ohrozuje najmä najmladšiu generáciu.

2.4

 **Podpora sociálnych služieb zameraných na podporu rodiny s deťmi**

Veľmi ľahko zraniteľnou skupinou sú popri starých ľuďoch aj deti. Najmä deti z prostredia ohrozených skupín obyvateľov, nielen rómskych, ale aj ďalších, trpiacich sociálnym vylúčením.



2.5

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Na účel zabezpečenia profesionálneho a teda aj kvalitného poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč je potrebné zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov tak, aby spĺňali zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady a zároveň u zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady, vytvárať podmienky na prehĺbovanie znalostí a zvyšovanie kvalifikácie.

2.6

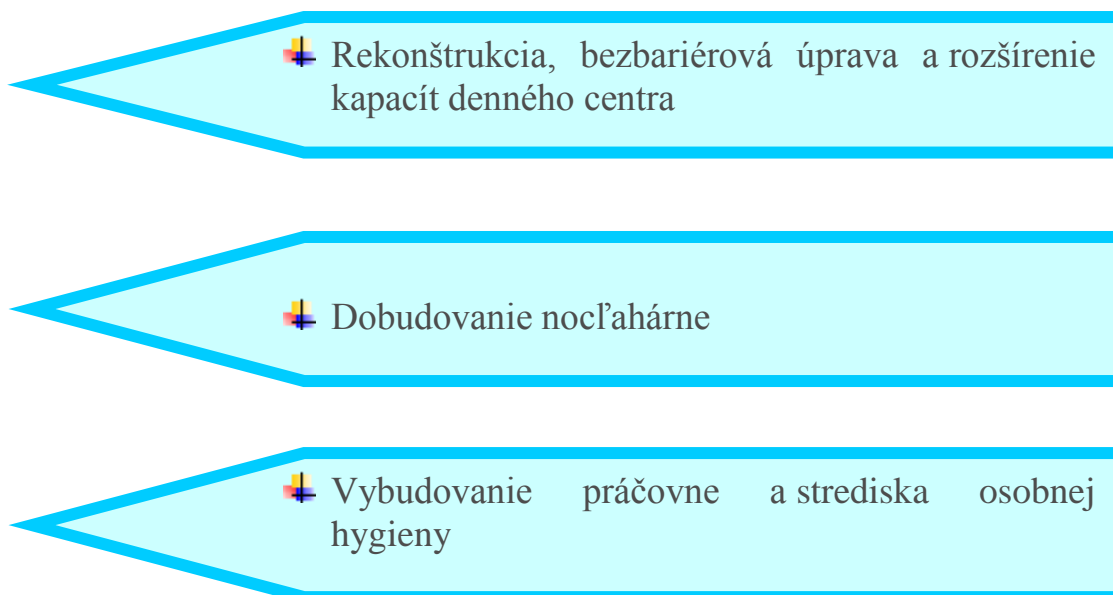
Podpora rozvoja terénnych sociálnych služieb

Cieľom podporovania terénnych sociálnych služieb je vytvorenie podmienok na čo najdlhšie zotrvanie občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby v ich prirodzenom sociálnom prostredí. V oblasti práce s marginalizovanými skupinami obyvateľstva, hlavne rómskou komunitou, je cieľom podporovania terénnych sociálnych služieb zabezpečenie sociálneho pracovníka pre rómske etnikum na poskytovanie sociálneho poradenstva a sociálnej intervencie priamo v rómskych rodinách.



6. Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč je naplánovaný na obdobie rokov 2016 – 2020. Hlavnou prioritou na toto obdobie je realizácia nasledovných investičných aktivít:



Akčný (časový) plán

Cieľ	Aktivita	Termín plnenia
		Predpokladané zdroje financovania
1. Rozšírenie a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč	1.1 Rekonštrukcia, bezbariérová úprava a rozšírenie kapacít denného centra	31.12.2020
		Granty, rozpočet Mesta
	1.2 Dobudovanie nocľahárne	31.12.2020
		Granty, rozpočet Mesta
	1.3 Vybudovanie pracovne a strediska osobnej hygieny	31.12.2020
		Granty, rozpočet Mesta



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE HOLÍČ

2. Trvale udržateľný rozvoj sociálnych služieb v meste Holíč	2.1 Zabezpečenie kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb denného centra a jedálne	Priebežne
		Rozpočet Mesta, poskytovateľ sociálnych služieb
	2.2 Podpora aktivít v oblasti sociálneho poradenstva	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.3 Podpora a realizácia preventívnych opatrení	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.4 Podpora sociálnych služieb zameraných na podporu rodiny s deťmi	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.5 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	Priebežne
		Zamestnávateľia, granty, rozpočet Mesta
	2.6 Podpora rozvoja terénnych sociálnych služieb	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta

7. Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb

Naplnenie stanovených cieľov komunitného plánovania sociálnych služieb je zložitý proces, do ktorého vstupujú ako poskytovatelia, tak aj prijímatelia sociálnych služieb. Nástrojom na dosiahnutie nie len samotných cieľov, ale aj správneho smerovania komunitného plánovania je jeho vyhodnocovanie. V rámci tohto procesu je dôležité monitorovať všetky podnety a pripomienky k realizácii jednotlivých cieľov ako aj komunitného plánu ako celku. Rovnako dôležitá je aj mobilizácia všetkých existujúcich účastníkov a zdrojov použiteľných v tomto procese.



Stanovenie merateľných ukazovateľov – úroveň cieľa:

- ✚ počet sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet prijímateľov sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ kapacita v zariadeniach sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ vynaložené finančné prostriedky na sociálnu oblasť z rozpočtu Mesta Holíč
- ✚ úroveň informovanosti a spokojnosť klientov z jednotlivých cieľových skupín s ponukou, kvalitou a dostupnosťou sociálnych služieb v meste Holíč

Stanovenie merateľných ukazovateľov – úroveň opatrení:

- ✚ počet nových poskytovateľov sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet nových zariadení sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet novovzniknutých miest v zariadeniach sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet nových foriem sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet prijímateľov nových foriem sociálnych služieb v meste Holíč

Implementácia komunitného plánu sociálnych služieb v meste Holíč bude pozostávať z realizácie navrhnutých aktivít na dosiahnutie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč. Navrhnuté aktivity sa môžu aktualizovať. Hlavné úlohy Mesta Holíč v procese implementácie komunitného plánu sociálnych služieb:

- ✚ zabezpečiť prípravu a realizáciu projektov na podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ vyčleniť potrebné finančné prostriedky v rozpočte Mesta Holíč na realizáciu projektov
- ✚ vyčleniť potrebné finančné prostriedky v rozpočte Mesta Holíč na poskytovanie sociálnych služieb
- ✚ uchádzať sa o nenávratné finančné príspevky na národnej aj európskej úrovni