

Mesto Holíč

vydáva

Návštevnícky poriadok

platný pre návštevníkov objektu

Veterný mlyn

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok objektu Veterný mlyn (ďalej len mlyn) platí pre všetkých návštevníkov objektu Veterný mlyn v Holíči.
2. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do priestorov mlyna za kultúrno – výchovným alebo voľnočasovým účelom.
3. Prevádzkovateľom Veterného mlyna je Mesto Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč, IČO 00309 541, DIČ 2021086727.
4. Kontakt: tel. 0907 657 884, email: tikholic@holic.sk.
5. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom do mlyna v Holíči a dodržiavať jeho ustanovenia.
6. Lektor (sprievodca) alebo iná poverená osoba je zamestnancom Mesta Holíč, ktorého úlohou je poskytnúť návštevníkovi alebo skupine návštevníkov informácie o expozíciách a informácie potrebné pre orientáciu v mlyne. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby.
7. Vstupom do mlyna návštevník akceptuje tento poriadok a stáva sa pre neho záväzným. V prípade jeho porušenia môže byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázaný z objektu.

Článok II.

Prevádzková doba a organizácia návštevníckej prevádzky

1. Vstup do mlyna je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej na vstupe do objektu, na domovskej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, na sociálnych sieťach.

2. Začiatok a ukončenie činnosti, otváracie hodiny podliehajú rozhodnutiu Mesta Holíč pre každú turistickú sezónu osobitne.
3. Mlyn je pre návštevníkov sprístupnený len počas letnej turistickej sezóny (máj – september) vo vopred stanovených časoch alebo na objednávku v čase od 10:00 – 18:00.
4. Mlyn je prístupný pre návštevníkov nasledovne:
 - Od 1. mája do 30. júna: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 18:00
 - Od 1. júla do 31. augusta: otvorené denne v čase od 10:00 do 18:00
 - Od 1. septembra do 30. septembra: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 18:00.
5. Mlyn je otvorený aj počas štátnych sviatkov.
6. Obedová prestávka je v čase 12:00 – 12:30 hod.
7. Otváracie hodiny mlyna môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
- 8. Mlyn je otvorený len v prípade priaznivého počasia.**
9. Mesto Holíč si vyhradzuje právo meniť otváracie hodiny mlyna v prípade nepriaznivého počasia, konania kultúrno-spoločenských podujatí, šíriacej sa epidémie v zmysle vydaných protiepidemiologických opatrení na území SR.
10. V prípade nepredvídateľných okolností (pandémia, kalamita, havarijný stav objektu) je v právomoci Mesta Holíč upraviť prevádzkovú dobu expozícií na presne určený čas.
11. Vstup do expozícií mimo pracovnej doby je možný len so súhlasom Mesta Holíč.
12. Interval medzi hromadnými organizovanými vstupmi určuje poverený zamestnanec. Je limitovaný prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu a návštevníkov.
13. Prehliadky v mlyne sa konajú len so sprievodcom.
14. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí mimo aktivít Mesta Holíč, je dovolené len s písomným súhlasom Mesta Holíč.

Článok III.

Pokyny pre návštevníkov

1. Návštevníci majú možnosť rezervovať si prehliadku mlyna vopred, a to osobne, telefonicky (0907 657 884), listom (TIC Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč) alebo emailom (tikholic@holic.sk). Sprievodcovské služby v mlyne nad 10 osôb odporúčame objednať vopred 5 dní pred príchodom. Podmienkou je nahlásiť dátum,

čas príchodu a počet návštevníkov. V prípade nenahlásenia väčšej skupiny sa môže stať, že lektor (sprievodca) nebude dostupný.

2. **V prípade, že skupina nedodrží dohodnutý čas prehliadky a nedostaví sa do objektu mlyna minimálne 15 minút pred začiatkom prehliadky, stráca skupina právo na prednostný vstup a rezervácia sa považuje za neplatnú.**
3. V prípade ohrozenia si Mesto Holíč vyhradzuje právo zmeny prehliadky.
4. V prípade školských či iných organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg či vedúci skupiny, nie lektor (sprievodca).
5. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, pedagóga, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
6. V priestoroch mlyna je umožnené fotografovať a natáčať na súkromné účely počas prehliadky. Komerčné fotografovanie a zhotovovanie videozáznamy sú spoplatnené podľa cenníka, ktorý je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, sociálnych sieťach a taktiež je k nahliadnutiu u lektorov (sprievodcov) v mlyne. A to na základe vopred doručenej písomnej žiadosti. Zhotovovanie nahrávok za účelom vedeckým, študijným alebo propagačným je možné len so súhlasom Mesta Holíč.

Článok IV.

Ochrana kultúrnych pamiatok a bezpečnosť zbierok

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do mlyna.
2. Návštevníci nesmú vstupovať do mlyna s nadrozmernou batožinou, so zbraňami a ich replikami, pyrotechnikou. Do mlyna nie je povolený vstup s detským kočíkom, bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách.
3. Zakázaný je vstup so živými zvieratami (s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich).
4. Je zakázané odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.
5. Je zakázané jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli objektu. V nevyhnutných prípadoch je to možné len so súhlasom Mesta Holíč.
6. Návštevník je povinný sa správať tak, aby neohrozil nielen zdravie svoje, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov.
7. V prípade nedodržania týchto ustanovení Návštevníckeho poriadku budú porušenia riešené v zmysle platných zákonov.

8. Návštevník, ktorý svojím konaním spôsobí škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. O vzniknutej škode sa urobí písomný záznam. V prípade škody väčšieho rozsahu je k činu privolaný pracovník Mestskej polície Holíč.
9. V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty vystavených predmetov, suvenírov v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným pokynom lektora (sprievodcu) alebo povereného zamestnanca, ako aj počkať na príchod záchranných a bezpečnostných zložiek.
10. V prípade vyhlásenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynmi poverených zamestnancov až do príchodu záchranných zložiek.
11. V mlyne je zakázané:
 - a) fajčiť,
 - b) manipulovať s otvoreným ohňom,
 - c) poškodzovať zariadenie a vystavené predmety a mobiliár,
 - d) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
 - e) dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín,
 - f) vnášať a používať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky,
 - g) vstupovať do mlyna a jeho priestorov pod vplyvom alkoholu alebo v silne znečistenom odevu,
 - h) svojim hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov mlyna,
 - i) používať mobilný telefón počas organizovanej prehliadky,
 - j) vnášať a používať drony prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie.
12. V prípade nedodržania týchto ustanovení Návštevníckeho poriadku budú porušenia riešené v zmysle platných zákonov.
13. Návštevníci sa riadia pokynmi poverených pracovníkov a sú povinní uposlúchnuť ich pokyny. Nie je dovolené vzdaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom (sprievodcom), zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.
14. Návštevníci mlyna sa môžu pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.

15. V prípade nálezu predmetov v areáli a v mlyne je povinnosťou návštevníka nájdené predmety odovzdať u lektora (sprievodcu), ktorý ich zaistí a odovzdá na Mestskú políciu Holíč.
16. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou vinou, neopatrnosťou alebo nedodržaním návštevníckeho poriadku nenesie Mesto Holíč zodpovednosť.
17. V prípade akýchkoľvek problémov je potrebné kontaktovať Mestskú políciu Holíč na bezplatnom tel. čísle 159 alebo 034/ 66 83 333 alebo Políciu tel. čísle 158.

Článok V.

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Mesto Holíč je povinné zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyvieť skupinu na bezpečné miesto.
2. Mesto Holíč je povinné zabezpečiť lektora (sprievodcu) s odbornými znalosťami a znalosťami organizácie prehliadky, s prosociálnym správaním.
3. Mesto Holíč je povinné stanoviť záväzné otváracie hodiny a časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na internetovej stránke a sociálnych sieťach najneskôr 24 hodín pred zmenou.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Výnimku z návštevníckeho poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch len Mesto Holíč.
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke www.holic.sk ale aj na pokladni a pri vstupe do mlyna.
3. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci prejaviť písomne do knihy návštev, ktorá sa nachádza na pokladni mlyna.
4. Tento návštevnícky poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Holíci, dňa 01.03.2024

.....
PhDr. Zdenko Čambal PhD.
primátor mesta Holíč