

Mesto Holíč

vydáva

Návštevnícky poriadok

platný pre návštevníkov historicko-oddychového miesta

Bylinková záhrada

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok historicko-oddychového miesta Bylinková záhrada (ďalej len záhrada) platí pre všetkých návštevníkov objektu historicko-oddychového miesta Bylinková záhrada.
2. Prevádzkovateľom záhrady je Mesto Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč, IČO 00309 541, DIČ 2021086727.
3. Kontakt: 0907 657 884, email: tikholic@holic.sk.
4. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do priestorov záhrady za kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.
5. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom do záhrady a dodržiavať jeho ustanovenia.
6. Lektor (sprievodca) alebo iná poverená osoba je zamestnancom Mesta Holíč, ktorého úlohou je poskytnúť návštevníkovi alebo skupine návštevníkov informácie o záhrade, je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby.
7. Vstupom do areálu návštevník akceptuje tento poriadok a stáva sa pre neho záväzným. V prípade jeho porušenia môžu byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázaný zo záhrady.

Článok II.

Prevádzková doba a organizácia návštevníckej prevádzky

1. Vstup do záhrady je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej na vstupe do záhrady, na domovskej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, na sociálnych sieťach.
2. Začiatok a ukončenie činnosti a otváracie hodiny podliehajú rozhodnutiu Mesta Holíč pre každú turistickú sezónu osobitne.
3. Záhrada je pre návštevníkov sprístupnená len počas mesiacov apríl - september vo vopred stanovených časoch alebo na objednávku.
4. Záhrada je prístupná pre návštevníkov nasledovne:
 - Od 2. mája do 30. júna: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 17:00
 - Od 1. júla do 31. augusta: otvorené denne v čase od 10:00 do 17:00
 - Od 1. do 30. septembra: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 17:00.
5. Záhrada je otvorená aj počas štátnych sviatkov. A to aj vtedy, ak prípadne na deň, kedy by bolo zatvorené.
6. Obedová prestávka je v čase 12:00 – 12:30 hod.
- 7. Záhrada je otvorená len v prípade priaznivého počasia.**
8. Otváracie hodiny záhrady môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
9. Mesto Holíč si vyhradzuje právo meniť otváracie hodiny záhrady v prípade nepriaznivého počasia, konania sa kultúrno-spoločenských podujatí, šíriacej sa epidémie v zmysle vydaných protiepidemiologických opatrení na území SR.
10. V prípade nepredvídateľných okolností (pandémia, kalamita, havarijný stav objektu) je v právomoci Mesta Holíč upraviť prevádzkovú dobu na presne určený čas.
- 11. Vstup do záhrady mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom Mesta Holíč.**
12. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí mimo aktivít Mesta Holíč, je dovolené len s písomným súhlasom Mesta Holíč.
13. Vstup do priestorov rozhládne je pre návštevníkov bezplatný.

Článok III.

Pokyny pre návštevníkov

1. Návštevníci majú možnosť si vstup do záhrady rezervovať vopred, a to osobne, telefonicky (0907 657 884), listom (TIC Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč) alebo

emailom (tikholic@holic.sk). Podmienkou je nahlásiť dátum, čas príchodu a počet návštevníkov.

2. **V prípade, že objednaná skupina nedodrží dohodnutý čas prehliadky a nedostaví sa do pokladne v Turisticko-informačnom centre Holíč minimálne 15 minút pred začiatkom objednaného vstupu, stráca právo na prednostný vstup a rezervácia sa považuje za neplatnú.**
3. V prípade školských či iných organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg či vedúci skupiny, nie lektor (sprievodca).
4. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, pedagóga, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
5. V záhrade je umožnené fotografovať a natáčať bez poplatku len na súkromné účely. Komerčné fotografovanie a zhotovovanie videozáznamov sú spoplatnené podľa cenníka, ktorý je uverejnený na oficiálnej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, sociálnych sieťach a taktiež je k nahliadnutiu u povereného pracovníka a v Turisticko-informačnom centre Holíč. A to na základe doručenej písomnej žiadosti. Zhotovovanie nahrávok za účelom vedeckým, študijným alebo propagačným je možné len so súhlasom Mesta Holíč.

Článok IV.

Ochrana kultúrnych pamiatok a bezpečnosť

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do záhrady.
2. Návštevníci nesmú vstupovať do záhrady s nadrozmernou batožinou, so zbraňami a ich replikami, pyrotechnikou. Do záhrady nie je povolený vstup s bicyklami, na kolieskových korčuľiach, skateboardoch, kolobežkách a inými motorovými vozidlami.
3. Zakázaný je vstup so živými zvieratami.
4. Je zakázané odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov a vozit' odpad do areálu.
5. Je zakázané jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v záhrade a jej okolí. V nevyhnutných prípadoch je to možné len so súhlasom Mesta Holíč.
6. Je zakázané:
 - a) akékoľvek poškodzovanie a samovoľné trhanie rastlín,
 - b) olamovanie, trhanie a akékoľvek iné poškodzovanie stromov, kríkov,
 - c) sadiť alebo rúbať porasty,

- d) pást' a voľne vypúšťať domáce zvieratá (vrátane psov),
 - e) samovoľne manipulovať so zavlažovacím systémom,
 - f) odkladať predmety, ktoré by mohli spôsobiť ujmu na zdraví ako aj znečisťovať areál (skleným, biologickým, chemickým odpadom),
 - g) predávať tovar a ponúkať služby bez príslušného povolenia Mesta Holíč.
7. Návštevník je povinný sa správať tak, aby neohrozil nielen zdravie svoje, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov.
 8. V prípade nedodržania týchto ustanovení Návštevníckeho poriadku budú porušenia riešené v zmysle platných zákonov.
 9. Návštevník, ktorý svojím konaním spôsobí škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. O vzniknutej škode sa urobí písomný záznam. V prípade škody väčšieho rozsahu je k činu privolaný pracovník Mestskej polície Holíč.
 10. V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným pokynom lektora (sprievodcu) alebo povereného zamestnanca, ako aj počkať na príchod záchranných a bezpečnostných zložiek.
 11. V prípade vyhlásenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynmi poverených zamestnancov až do príchodu záchranných a bezpečnostných zložiek.
 12. Do areálu je možný vjazd a výjazd vozidlám zdravotnej a záchrannej služby, hasičským vozidlám, vozidlám polície, vozidlám Mestskej polície Holíč, služobným vozidlám prevádzkovateľa areálu, vozidlám na zvoz odpadu. Na základe povolenia vstupu len na čas nevyhnutný na vykládku a nakládku tovaru, technických zariadení je možný vjazd a výjazd vozidlám organizátorov spoločenských, kultúrnych a športových podujatí a vozidlám zásobovania na základe povolenia vstupu len na čas nevyhnutný na nakládku a vykládku tovaru, technických zariadení.
 13. Parkovanie motorových vozidiel návštevníkov je povolené len na vyznačených parkovacích plochách.
 14. Mesto Holíč je oprávnené vykonávať kontrolu oprávnenosti vstupu osôb v motorových vozidlách.
 15. V záhrade je zakázané:
 - a) fajčiť,
 - b) manipulovať s otvoreným ohňom,

- c) vnášať a používať omamné a psychotropné látky,
 - d) vstupovať do záhrady pod vplyvom alkoholu alebo v silne znečistenom odeve,
 - e) svojim hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov,
 - f) vnášať a používať drony prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie.
16. Návštevníci sa riadia pokynmi poverených zamestnancov.
17. V prípade nedodržania týchto ustanovení Návštevníckeho poriadku budú porušenia riešené v zmysle platných zákonov.
18. Návštevníci sa môžu pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.
19. Povinnosťou návštevníka je nájdené predmety v areáli odovzdať u povereného zamestnanca alebo lektora (sprievodcu), ktorý ich zaistí a odovzdá na Mestskú políciu Holíč.
20. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou vinou, neopatrnosťou alebo nedodržaním návštevníckeho poriadku nenesie Mesto Holíč zodpovednosť.
21. Objekt je monitorovaný kamerovým systémom.
22. V prípade akýchkoľvek problémov je potrebné kontaktovať Mestskú políciu Holíč na bezplatnom tel. čísle 159 alebo 034/ 66 83 333 alebo Políciu tel. čísle 158.

Článok V.

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Mesto Holíč je povinné zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyviesť skupinu na bezpečné miesto.
2. Mesto Holíč v záujme zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia a zdravého životného prostredia vykonáva a zabezpečuje správu, údržbu a prevádzku celého areálu a mobiliáru. Zároveň zodpovedá za pravidelné čistenie areálu od odpadu.
3. Mesto Holíč je povinné stanoviť záväzné otváracie hodiny a časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na internetovej stránke a sociálnych sieťach najneskôr 24 hodín pred zmenou.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Výnimku z návštevníckeho poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch len Mesto Holíč.
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke www.holic.sk ale aj na pokladni a pri vstupe do záhrady v Holíči.
3. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci prejavit' písomne do knihy návštev, ktorá sa nachádza na v záhrade v Holíči.
4. Tento návštevnícky poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Holíči, 10.04.2026

.....
PhDr. Zdenko Čambal, PhD.
primátor mesta Holíč

Povolenie kultúrneho podujatia v priestoroch Bylinkovej záhrady

Mesto Holíč
Bratislavská 5
908 51 Holíč

Názov kultúrneho podujatia :

Miesto konania :

Termín :

Čas trvania : od do

Organizátor :

Poplatok : zaplatený / bezplatne*

Výmera :

Mesto Holíč povoľuje kultúrne podujatie.....v
priestoroch Bylinkovej záhrady za podmienok určených prevádzkovateľom v Návštevníckom
poriadku Bylinkovej záhrady.

Návštevnícky poriadok je súčasťou povolenia kultúrneho podujatia. Návštevnícky poriadok je
povinný rešpektovať každý účastník a organizátor kultúrneho podujatia.

V Holíci, dňa.....

.....

.....

za prevádzkovateľa

za účastníka/organizátora*

*nehodiace preškrtnite