

Mesto Holíč

vydáva

Návštevnícky poriadok

platný pre návštevníkov historicko-oddychového areálu

Vodná priekopa bastiónovej pevnosti –

člnkovanie

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok historicko-oddychového areálu Vodná priekopa bastiónovej pevnosti – člnkovanie (ďalej len člnkovanie) platí pre všetkých návštevníkov tohto historicko-oddychového areálu.
2. Prevádzkovateľom člnkovania je Mesto Holíč, Bratislavská 5, 908 51 Holíč, IČO 00309 541, DIČ 2021086727.
3. Kontakt: tel. 0907 657 884, email: tikholic@holic.sk.
4. Vodná priekopa bastiónovej pevnosti poskytuje možnosť plavby na zapožičanom člne (lodžke) po celom vonkajšom obvode Holíčskeho zámku.
5. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá si požičia čln za účelom člnkovania vo vodnej priekope.
6. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom na čln a dodržiavať jeho ustanovenia.
7. Poverená osoba je zamestnancom Mesta Holíč, ktorého úlohou je zapožičať návštevníkovi alebo skupine návštevníkov čln, veslá, záchranné vesty a poskytnúť informácie potrebné pre plavbu. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho služby.
8. Vstupom do areálu návštevník akceptuje tento poriadok a stáva sa pre neho záväzným. V prípade jeho porušenia môžu byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázany z časti areálu, ktorý je vyhradený pre člnkovanie.

Článok II.

Prevádzková doba

1. Vstup na člnkovanie je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej na vstupe do areálu, na domovskej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, na sociálnych sieťach.
2. Člnkovanie je pre návštevníkov sprístupnené len počas mesiacov apríl – september vo vopred stanovených časoch alebo na objednávku.
3. Začiatok a ukončenie činnosti a otváracie hodiny podliehajú rozhodnutiu Mesta Holíč pre každú turistickú sezónu osobitne.
4. Člnkovanie je prístupné pre návštevníkov nasledovne:
 - Od 2. mája do 31. júna: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 17:00 (vstup na posledné člnkovanie o 16:30)
 - Od 1. júla do 31. augusta: otvorené denne v čase od 10:00 do 17:00 (vstup na posledné člnkovanie o 16:30)
 - Od 1. septembra do 30. septembra: otvorené sobota, nedeľa v čase od 10:00 do 17:00. (vstup na posledné člnkovanie o 16:30)
5. Člnkovanie je otvorené aj počas štátnych sviatkov. A to aj vtedy, ak prípadne na deň, kedy by bolo zatvorené.
6. Obedová prestávka je v čase 12:00 – 12:30 hod.
7. Otváracie hodiny člnkovania môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
8. Okruh trvá približne 45 minút.
9. Mesto Holíč si vyhradzuje právo meniť otváracie hodiny v prípade nepriaznivého počasia, konania sa kultúrno-spoločenských podujatí, šíriacej sa epidémie v zmysle vydaných protiepidemiologických opatrení na území SR.
- 10. Člnkovanie je možné len v prípade priaznivého počasia**
11. V prípade nepredvídateľných okolností (pandémia, kalamita, havarijný stav objektu) je v právomoci mesta Holíč upraviť prevádzkovú dobu na presne určený čas.
12. Zapožičanie člna a následné člnkovanie mimo otváraciej doby je možné len so súhlasom Mesta Holíč.
13. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí mimo aktivít Mesta Holíč, je dovolené len s písomným súhlasom Mesta Holíč.

Článok III.

Vstupné

1. Každý návštevník je povinný si zakúpiť vstupenku v pokladni v Turisticko-informačnom centre, ktorou sa preukáže pri vstupe na člnkovanie. Návštevník je povinný sa kedykoľvek počas člnkovania preukázať platnou vstupenkou na požiadanie zamestnanca Mesta Holíč alebo inej poverenej osoby.
2. Vstupné je určené príslušným cenníkom platným pre príslušný rok a je zverejnený pri vstupe do objektov, na pokladni v Turisticko-informačnom centre Holíč, na oficiálnej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, sociálnych sieťach.
3. Vstupné na člnkovanie je jednotné. Mesto Holíč neposkytuje žiadne zľavy.
4. Platnosť vstupenky je na jeden vstup na člnkovanie v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená.
5. Zakúpenú vstupenku je možné vrátiť len v objektívnom prípade.
6. Zmena vstupného je vyhradená.
7. V pokladni je návštevníkom umožnená platba v hotovosti a aj platobnou kartou.

Článok IV.

Pokyny pre návštevníkov a bezpečnosť

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe na člň a následne počas člnkovania.
2. Vstup na 1 člň je umožnený maximálne 4 osobám. A to ak skupinu 4 osôb tvoria aj deti. V prípade, že skupinu tvoria len dospelé osoby, z dôvodu ich bezpečnosti je kapacita obmedzená na 3 dospelé osoby v 1 člne.
3. **Člnkovanie deťom do 15 rokov bez sprievodu dospelaj osoby je zakázané.**
4. Člnkovanie deťom bez záchranej vesty (bude poskytnutá povereným zamestnancom) je zakázané.
5. Návštevník je povinný obliecť si záchrannú vestu pred vstupom na člň a ponechať si ju počas celej jazdy člňom.
6. Člnkovanie dospelaj osoby bez záchranej vesty je na jeho vlastnú zodpovednosť.
7. Návštevníci nesmú vstupovať na člň s nadrozmernou batožinou, so zbraňami a ich replikami, pyrotechnikou. Na člň nie je povolený vstup s detským kočíkom, bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách.

8. Zakázaný je vstup so živými zvieratami.

9. Je zakázané odhadzovať odpadky mimo určených odpadkových košov.

10. Je zakázané:

- a) akékoľvek znečisťovanie vody vo vodnej priekope bastiónovej pevnosti, rybníka,
- b) robiť údržbu a opravy motorových vozidiel na brehoch vodnej priekopy,
- c) sadiť, trhať alebo inak poškodzovať porasty na brehoch bez povolenia alebo súhlasu vlastníka pozemku a orgánu ochranu prírody,
- d) poškodzovať mobiliár,
- e) pásť, kúpať a voľne nechať behať domáce zvieratá (vrátane psov),
- f) loviť ryby alebo iné vodné živočíchy (lov rýb je povolený len so súhlasom mesta Holíč),
- g) odkladať predmety, ktoré by mohli spôsobiť ujmu na zdraví ako aj znečisťovať areál (skleným, biologickým, chemickým odpadom),
- h) vnášať a používať drony prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie.
- i) predávať tovar a ponúkať služby bez príslušného povolenia mesta Holíč.

11. Je zakázané jazdiť na bicykli mimo povolenú cestu.

12. Je zakázané kúpať sa vo vodnej priekope bastiónovej pevnosti a v zámočkom rybníku.

13. Návštevník je povinný sa správať tak, aby neohrozil nielen zdravie svoje, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov.

14. Návštevník, ktorý svojím konaním spôsobí škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. O vzniknutej škode sa urobí písomný záznam. V prípade škody väčšieho rozsahu je k činu privolaný pracovník Mestskej polície Holíč.

15. V okamihu zistenia poškodenia alebo zistenia straty sú návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase na mieste povinní podrobiť sa všetkým bezpečnostným pokynom povereného zamestnanca, ako aj počkať na príchod záchranných a bezpečnostných zložiek.

16. V prípade vyhlásenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynmi poverených zamestnancov až do príchodu záchranných zložiek.

17. Do areálu je možný vjazd a výjazd vozidlám zdravotnej a záchrannej služby, hasičským vozidlám, vozidlám polície, vozidlám Mestskej polície Holíč, služobným vozidlám prevádzkovateľa areálu, vozidlám na zvoz odpadu. Na základe povolenia vstupu len na čas nevyhnutný na vykládku a nakládku tovaru, technických zariadení je možný vjazd

a výjazd vozidlám organizátorov spoločenských, kultúrnych a športových podujatí a vozidlám zásobovania na základe povolenia vstupu len na čas nevyhnutný na nakládku a vykládku tovaru, technických zariadení.

18. Parkovanie motorových vozidiel návštevníkov je povolené len na vyznačených parkovacích plochách.
19. Mesto Holíč je oprávnené vykonávať kontrolu oprávnenosti vstupu osôb v motorových vozidlách.
20. V priestoroch vodnej plochy bastiónovej pevnosti je umožnené fotografovať a natáčať bez poplatku len na súkromné účely. Fotografovanie a videozáznamy na komerčné účely sú spoplatnené podľa cenníka, ktorý je uverejnený na oficiálnej internetovej stránke Mesta Holíč www.holic.sk, sociálnych siet'ach a taktiež je k nahliadnutiu na pokladni v Turisticko-informačnom centre a u povereného pracovníka člnkovania. A to na základe vopred doručenej písomnej žiadosti. Zhotovovanie nahrávok za účelom vedeckým, študijným alebo propagačným je možné len so súhlasom Mesta Holíč.
21. V priestoroch vodnej plochy bastiónovej pevnosti - člnkovania je zakázané:
 - a) fajčiť,
 - b) manipulovať s otvoreným ohňom,
 - c) vnášať a používať omamné a psychotropné látky,
 - d) vstupovať na člnok pod vplyvom alkoholu alebo v silne znečistenom odeve,
 - e) svojim hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov,
 - f) vnášať a používať drony, prípadne iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládania.
22. Návštevníci sa môžu pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.
23. Povinnosťou návštevníka je nájsť predmety v areáli u povereného zamestnanca alebo lektora (sprievodcu), ktorý ich zaistí a odovzdá na Mestskú políciu Holíč.
24. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou vinou, neopatrnosťou alebo nedodržaním návštevníckeho poriadku nenesie Mesto Holíč zodpovednosť.
25. Objekt je monitorovaný kamerovým systémom.
26. V prípade akýchkoľvek problémov je potrebné kontaktovať Mestskú políciu Holíč na bezplatnom tel. čísle 159 alebo 034/ 66 83 333 alebo Políciu tel. čísle 158.

Článok V.

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Mesto Holíč je povinné zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť člnkovanie a vyvieť skupinu na bezpečné miesto.
2. Mesto Holíč zabezpečí vodnú záchrannú službu, ktorá bude mať k dispozícii motorový čln.
3. Mesto Holíč v záujme zabezpečenia bezpečnosti a ochrany zdravia a zdravého životného prostredia vykonáva a zabezpečuje správu, údržbu a prevádzku celého areálu a mobiliáru. Zároveň zodpovedá za pravidelné čistenie areálu od odpadu.
4. Mesto Holíč je povinné stanoviť záväzné otváracie hodiny a časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na internetovej stránke a sociálnych sieťach najneskôr 24 hodín pred zmenou.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Výnimku z návštevníckeho poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch len Mesto Holíč.
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke www.holic.sk ale aj na pokladni v Turisticko – informačnom centre a pri vstupe na člnkovanie.
3. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci prejsť písomne do knihy návštev, ktorá sa nachádza v pokladni v Turisticko-informačnom centre Holíč.
4. Tento návštevnícky poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Holíči, 10.04.2026

.....
PhDr. Zdenko Čambal, PhD.
primátor mesta Holíč