19 -12- 2024 |1535

Servisní smlouva Update PLUS č. 7 / 2025

Obchodní firma:	HaSaM s.r.o.
Sídlo:	Tečovice č.p. 45, Tečovice, PSČ 763 02
IČ:	49968319
DIČ:	CZ49968319
Zastoupená:	Ing. Jiřím Starým, jednatelem
Bankovní spojení:	ČSOB Bratislava, pobočka Trenčín
Číslo účtu:	4012016411/7500

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 13371

*(dále jen **zhotovitel**) na straně jedné*

a

Obchodní firma:	SMM Holíč s.r.o.
Sídlo:	Moyzesova 2, 908 51 Holíč
IČ:	43 893 104
DIČ:	2022505760
IČ DPH:	SK2022505760
Zastoupená:	Rastislav Caletka
Bankovní spojení:	VÚB a.s.
Číslo účtu:	SK23 0200 0000 0024 0029 2857

Zapsána v obchodním rejstříku Okresný súd Trnava, Vložka číslo: 21198/T

*(dále jen **objednatel**) na straně druhé*

uzavřeli dle § 1746 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto:

SERVISNÍ SMLOUVU

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat pro objednatele servisní služby na provozních souborech elektronického přístupového platebního a odbavovacího systému EPOS na provozovně „Relax centrum Holíč" a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
2. Servisními službami se rozumí pravidelné aktualizace souborů programového vybavení systému EPOS v rozsahu zakoupených licencí jednotlivých funkčních modulů v souvislosti s legislativními změnami, technologickým rozvojem a počítačovou bezpečností.

II. Podmínky poskytování SW update

1. Zhotovitel se zavazuje provádět legislativní a technologickou údržbu SW vybavení EPOS tak, aby v rámci aktuální verze SW mohl objednatel SW využívat v plném souladu s platnou legislativou a technologickým rozvojem. Zhotovitel vydává maximálně 2x ročně zprávu o provedených změnách. Objednatel může a nemusí nabízený update využít.
2. Služba SW update se vztahuje na aktuální generaci systému EPOS 10.

3. Tento typ servisní smlouvy poskytuje „Zero maintenance" tzn. že nezahrnuje žádné volné servisní hodiny a veškeré další požadavky objednatele na SW úpravy a servisní zásahy jsou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku prací.

4. Oznámení požadavku, poruchy či problému v rámci Update PLUS smlouvy:
   - **Telefonicky** pondělí – pátek, 8.00 – 16.00 tel. +420 577 101 261
   - **E-mail:** nepřetržitě servis@hasam.cz

III. Ostatní podmínky smlouvy

1. Před plánovaným odpojením provozních souborů z provozu je objednatel povinen předem projednat se zhotovitelem termín a rozsah odpojení.
2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění plánovaných update systému.

IV. Záruka

1. Zhotovitel tímto poskytuje na update služby poskytnuté na základě této smlouvy záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem jejich poskytnutí.
2. Záruční ani jiná odpovědnost zhotovitele se nevztahuje na vady způsobené v důsledku zásahů objednatele do software.

V. Cena plnění

1. Cena za poskytované servisní služby podle čl. II, odst. 1. je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/90 Sb o cenách v platném znění ve výši **625 EUR** bez DPH ročně. Cenu je objednatel povinen platit zhotoviteli 1x ročně na základě vystaveného daňového dokladu.
2. Cena služeb poskytnutých podle čl. II, odst. 3. bude účtována v cenách dle aktuálního ceníku prací pro neservisní zákazníky. Cenu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli na základě daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služeb.
3. Lhůta splatnosti všech daňových dokladů je 14 dnů od data doručení dokladu objednateli. Daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.

VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2025.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně a to minimálně 1 měsíc před termínem automatické obnovy smlouvy na další roční období.

VII. Další ujednání

1. V případě, že zhotovitel svým jednáním způsobí objednateli porušením závazků z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši uhradit objednateli.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž všechny mají stejnou platnost. Po podpisu smlouvy obdrží zhotovitel i objednatel jedno vyhotovení smlouvy.
3. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, doplňována nebo rušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Tečovicích dne 19.12.2024

za zhotovitele

Ing. Jiří Stary
jednatel
HaSaM, s.r.o.

V Holíči dne 19.12.2024

za objednatele