





OBSAH

	Str.
ÚVOD	3
VYMEDZENIE POJMOV POUŽITEJ TERMINOLÓGIE	4
1. ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	6
1.1 MESTO HOLÍČ	6
1.1.1 OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA	7
1.1.2 NOČLAHÁREŇ	9
1.2 DENNÉ CENTRUM A JEDÁLEŇ	9
1.3 ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA	11
1.4 DETSKÝ DOMOV.....	12
1.5 ZARIADENIE PRE SENIOROV A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	14
1.6 INÍ POSKYTOVATELIA	15
2. ANALÝZA SOCIÁLNO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV	17
2.1 SOCIÁLNO-DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE	17
2.2 ANALÝZA ÚDAJOV	24
3. PREDPOKLAD POTREBY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	26
4. SWOT ANALÝZA	28
5. URČENIE CIEĽOV A PRIORÍT ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	29
5.1 NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB DO R. 2013 ..	29
5.2 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	33
6. ČASOVÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	39
7. SPÔSOB VYHODNOCOVANIA PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	38



Úvod

Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov v ustanovení § 4 ods. 3 písm. j) upravuje povinnosť obce obstarávať a schváliť koncepciu rozvoja jednotlivých oblastí života obce. Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov („ďalej zákon o sociálnych službách“) ukladá obci vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb a súčasne v ňom zohľadňovať miestne špecifiká a potreby osôb v jej územnom obvode.

Komunitné plánovanie je nástroj pomocou ktorého môžeme plánovať sociálne služby zodpovedajúce miestnym špecifikám a potrebám občanov. Hlavným zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby v potrebnom rozsahu, aby zlepšili situáciu cieľových skupín.

Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč je strednodobý plánovací dokument. Je rozdelený do dvoch samostatných celkov, analytického (kap. 1.-4.) a návrhového (kap. 5. – 7.). Komunitný plán sociálnych služieb vychádza zo základného strategického dokumentu „Národné priority rozvoja sociálnych služieb do r. 2013“, z analýzy súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč a predpokladu potrieb prijímateľov sociálnych služieb spracovaného na základe miestnych sociologických a demografických údajov. Na základe zistených údajov a ich vyhodnotenia sú zadefinované ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu.

Použitie metódy komunitného plánovania sociálnych služieb má viacero dôvodov:

- ✚ Vytvorenie strategického dokumentu, ktorý výrazne uľahčí možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov pre sociálne služby v meste.
- ✚ Proces a jeho výsledky pomôžu zúčastneným vyrovnáť sa s novými právnymi predpismi.
- ✚ Je prostriedkom pre optimalizáciu výdajov v oblasti sociálnych služieb.
- ✚ Umožní získať také formy a druhy sociálnych služieb, ktoré občania naozaj potrebujú a ktoré chýbajú.
- ✚ Zlepší informovanosť občanov a pomôže lepšie chápať vzájomné vzťahy všetkých zúčastnených.
- ✚ Zapojí užívateľov sociálnych služieb a verejnosť do procesu plánovania.



Komunitný plán sociálnych služieb by mal dať odpoveď na otázku ako veľa a aké sociálne služby treba vytvoriť, ako by mali byť na území mesta rozmiestnené a aké ľudské, materiálne a finančné zdroje potrebujeme na ich vytvorenie. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč prispeje k zvýšeniu kvality už poskytovaných sociálnych služieb, prinesie viac služieb a ich poskytovanie priblížiť k občanovi.

Vymedzenie použitej terminológie

Sociálna služba - je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny

Nepriaznivá sociálna situácia - je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb
- b) pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života
- c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- d) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok (ďalej len "dôchodkový vek")
- e) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- f) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo
- g) z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi

Krízová sociálna situácia - je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.



Prijímateľ sociálnej služby - je osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii .

Poskytovateľ sociálnej služby - je subjekt poskytujúci sociálne služby.

Občan s ťažkým zdravotným postihnutím – je fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy, teda nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností je najmenej 50 % určených podľa § 12 zákona 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Marginalizované skupiny obyvateľstva - sociálne kategórie občanov, ktoré nie sú schopné bez pomoci spoločnosti zabezpečiť si základné životné podmienky. Tieto skupiny obyvateľstva sú ohrozené úplným sociálnym vylúčením v dôsledku napr. straty bydliska, dlhodobej nezamestnanosti, príslušnosti k určitej etnickej skupine.

Bezdomovec – v medzinárodnej terminológii je definovaný, ako fyzická osoba, ktorá nemá občianstvo žiadneho štátu. Na účely sociálnych služieb sa jedná o fyzickú osobu bez domova, ktorá nemá zabezpečené základné nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.



1. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

1.1 Mesto Holíč

Mesto Holíč je poskytovateľom sociálnych služieb podľa zákona sociálnych služieb.

Mesto Holíč v súčasnosti poskytuje:

- ✚ sociálnu službu na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v nocľahárni
- ✚ opatrovateľskú službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- ✚ podporné služby, ktorými sú odľahčovacia služba a pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností

Poskytovanie sociálnych služieb organizačne zabezpečuje oddelenie školstva, sociálnych vecí a zdravotníctva Mestského úradu Holíč.

Personálne údaje o zamestnancoch oddelenia k 31.12.2009:

Tabuľka 1	Počet:	
Všetci zamestnanci oddelenia	14	Vzdelanie:
Vedúci oddelenia	1	VŠ II. stupňa
Sociálni pracovníci	3	SŠ
Opatrovateľky	10	5 ZŠ, 4 USO, 1 SŠ

Zdroj: Mesto Holíč

Náplň činnosti oddelenia v sociálnej oblasti:

- ✚ rozhoduje o poskytnutí opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby
- ✚ vykonáva posudkovú činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu rozhodovacia činnosť:
- ✚ rozhoduje o poskytovaní príspevku na spoločné stravovanie dôchodcov
- ✚ rozhoduje o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi
- ✚ rozhoduje o poskytovaní jednorazovej pomoci v náhlej núdzi
- ✚ v oblasti priestupkov na úseku výchovy a vzdelávania a v oblasti ochrany pred zneužívaním alkoholu maloletými a mladistvými



ďalej:

- ✚ zabezpečuje dotácie na stravu a školské potreby
- ✚ zabezpečuje osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok
- ✚ organizuje podujatia v oblasti prevencie
- ✚ organizuje podujatia pre jubilantov
- ✚ vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- ✚ vyhľadáva občanov, ktorí potrebujú pomoc
- ✚ vykonáva terénnu sociálnu prácu
- ✚ poskytuje sociálne poradenstvo

Na oddelení sa popri sociálnej oblasti vykonávajú aj činnosti v oblasti školstva, zdravotníctva a v bytovej oblasti v rámci mesta.

1.1.1 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

- ✚ je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- ✚ je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
- ✚ opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách v rozsahu určenom na základe sociálnej posudkovej činnosti v hodinách, pričom minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší ako 2 hodiny denne

Opatrovateľská služba je poskytovaná na základe žiadosti občana o posúdenie odkázanosti na poskytovanie tejto služby, po vypracovaní posudkov a vydaní rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu na základe zmluvy o jej poskytovaní. Ak je občan v krízovej situácii, ktorá si vyžaduje okamžitú pomoc, je možné poskytnutie služby aj bezodkladne, teda pred vydaním rozhodnutia a podpísaním zmluvy. Bližšie podmienky poskytovania opatrovateľskej služby upravuje Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Holíč č.61/2009 o opatrovateľskej službe v meste Holíč.



Tabuľka 2	Základné informácie o opatrovateľskej službe
Forma	terénna sociálna služba
Úhrada za službu	0,50 EUR/hodina
Rozsah poskytovania služby	pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách vrátane dohľadu

Tabuľka 3		
Opatrovateľská služba		Počet občanov v roku 2009
Opatrovateľská služba v byte		19
z toho	s povinnosťou platenia celej úhrady	18
	s povinnosťou platenia časti úhrady	0
	bez povinnosti platenia úhrady	1

Zdroj: Mesto Holíč

Personálne podmienky vykonávania opatrovateľskej služby:		
Tabuľka 4	Počet zamestnancov opatrovateľskej služby k 31.12.2009	Osobné náklady v roku 2009 v €
	5,35*	22 325

Zdroj: Mesto Holíč

* Evidenčný počet zamestnancov prepočítaný na plne zamestnaných (podľa dĺžky týždenného pracovného času).



1.1.2 Nocľaháreň

Podľa zákona o sociálnych službách v nocľahárni fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať je možné poskytovať:

- ✚ ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
 - ✚ sociálne poradenstvo
- a utvárajú podmienky na:
- ✚ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
 - ✚ prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín

Mesto Holíč poskytuje v nocľahárni na ul. Svätojánska ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania a vytvára podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny. Túto službu využívajú hlavne bezdomovci v zimnom období. Medzi žiadateľmi prevažujú muži. Kapacita šiestich lôžok nepostačuje dopytu po tejto službe.

Tabuľka 5 Nocľaháreň	Počet k 31.12.2009		
	muži	ženy	spolu
Kapacita (počet lôžok)	3	3	6
Počet ubytovaní, ktoré sa poskytli v nocľahárni *	450	48	498
Počet žiadateľov o nocľah**	23	6	29

Zdroj: Mesto Holíč

* Celkový počet poskytnutých nocľahov (osoba/noc)

** Celkový počet žiadateľov, ktorí prejavili záujem o poskytnutie služby

1.2 Denné centrum a jedáleň

Podľa zákona o sociálnych službách sa v dennom centre poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.



V dennom centre sa najmä:

- ✚ poskytuje sociálne poradenstvo
- ✚ zabezpečuje záujmovú činnosť

V **jedálni** sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:

- ✚ nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo
- ✚ má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- ✚ dovŕšila dôchodkový vek

Jedáleň poskytuje stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti. Donáška stravy je zabezpečená motorovým vozidlom na rozvoz stravy, ktoré je vlastníctvom poskytovateľa.

Tabuľka 6	Denné centrum a jedáleň	k 31.12.2009
	Počet občanov navštevujúcich denné centrum	830
	Počet občanov odoberajúcich stravu v jedálni denného centra	95 / 31*
	Počet občanov odoberajúcich stravu v reštauračných zariadeniach	57 / 57*
	Náklady Mesta za rozpočtové obdobie 2009 – denné centrum	22564 EUR
	Náklady Mesta za rozpočtové obdobie 2009 – stravovanie v DC**	1951 EUR
	Náklady Mesta za rozpočtové obdobie 2009 – stravovanie reštaurácie	4385 EUR

Zdroj: Mesto Holíč

* Počet občanov, ktorým je poskytovaný príspevok

** Denné centrum (klub seniorov)

Sociálne služby v dennom centre a jedálni poskytuje nájomca - neverejný poskytovateľ Stanislava Mrázová – Agentúra ECHO (ďalej len zmluvný poskytovateľ) na základe zmluvy o poskytovaní týchto služieb s Mestom Holíč. Mesto Holíč prispieva na zabezpečenie týchto služieb pre občanov mesta finančnými prostriedkami, ktoré sú zakomponované v jeho rozpočte. Jedná sa o čiastočnú úhradu nákladov na energie, mzdy a odvody za zamestnancov, ďalšie prevádzkové náklady a príspevky na spoločné stravovanie dôchodcov v jedálni.

Denné centrum a jedáleň sú umiestnené v staršom objekte na Kátovskej ul. Kapacitné možnosti objektu sú v súčasnosti už nepostačujúce potrebám



prijímateľov sociálnych služieb. Najmä pre potreby seniorov a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom chýba bezbariérové riešenie prístupu i samotných priestorov zariadenia. V roku 2008 bola zrealizovaná obnova kuchynského vybavenia jedálne a celého interiérového vybavenia denného centra. Objekt sa nachádza na dobrom mieste, výhodou je aj príľahlá záhrada, ktorá je využívaná prijímateľmi sociálnych služieb najmä v letných mesiacoch.

Činnosť denného centra a jedálne organizačne zabezpečuje zmluvný poskytovateľ v spolupráci s Mestom Holíč a s radou pri dennom centre, v ktorej sú zástupcovia jednotlivých spoločenských organizácií pôsobiacich v dennom centre. V dennom centre je realizovaná najmä záujmová a kultúrno-spoločenská činnosť cieľových skupín obyvateľov (výstavy, varenie gazdiniek, spoločenské stretnutia, príležitostné posedenia, príprava speváckych súborov, činnosť cvičeníek, športové a vedomostné súťaže, prednášky a pod.).

1.3 Zariadenie núdzového bývania

Podľa zákona o sociálnych službách sa v zariadení núdzového bývania poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie, fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:

- ✚ ubytovanie na určitý čas
- ✚ sociálne poradenstvo
- ✚ pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

a utvárajú sa podmienky na:

- ✚ prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
- ✚ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- ✚ pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- ✚ záujmovú činnosť



Zriaďovateľ:	Križovatky n.o., Záhradná 3, 909 01 Skalica		
Organizácia:	Azylový dom EMAUZY v Holíči J. Čabelku 3, 908 51 Holíč		
Štatutárny zástupca:	Danica Sedláčková		
Telefón:	034 6683110		
Počet klientov spolu: 41 z toho:	Ženy 15	Deti 26	
Počet zamestnancov	7		
Z toho :			
THP	2 (1VŠ/1SŠ)		
odborní	5 (1VŠ/4SŠ)		

Zdroj: Azylový dom EMAUZY Holíč

Zdroje financovania zariadenia:

- ✚ verejné zdroje (MPSVR SR, VÚC)
- ✚ sponzorské dary, 2 % z daní FO a PO
- ✚ zdroje z projektovej a nadačnej činnosti
- ✚ poplatky za poskytnuté sociálne služby

Azylový dom Emauzy v Holíči bol otvorený v roku 2001 ako útulok podľa zákona č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov od 1.1.2010 bol preregistrovaný na zariadenie núdzového bývania podľa § 29 zákona o sociálnych službách.

Zariadenie má 3 pavilóny s 15 izbami. Od svojho založenie je zariadenie plne obsadené. V súčasnosti je v zariadení 15 žien a 26 detí. Každý pavilón má svoju kuchyňu, obývaciu izbu a sociálne zariadenie. Zariadenie poskytuje sociálne služby prevažne matkám s deťmi bez prístrešia a obetiam domáceho násillia s pobytom v zariadení po dobu 1 roka, po predĺžení maximálne 3 roky.

1.4 Detský domov

Podľa zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov je prostredie utvorené a usporiadané na účely



vykonávania rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia. Detský domov dočasne nahrádza dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie. Ak ústavná starostlivosť skončí dosiahnutím plnoletosti alebo predĺžením ústavnej starostlivosti do 19 rokov veku. Mladý dospelý môže požiadať detský domov o poskytovanie starostlivosti až do jeho osamostatnenia sa, najdlhšie do 25 rokov veku. Osamostatnenie na účely poskytovania starostlivosti v detskom domove je zabezpečenie si bývania a schopnosť samostatne sa živiť.

Zriaďovateľ:	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava	
Organizácia:	Detský domov Holíč, Rodinné domky 1, 908 51 Holíč	
Štatutárny zástupca:	Mgr. Miroslav Klč, riaditeľ	
Telefón:	034 6683110	
Kapacita zariadenia:	40 detí	
Počet výchovných skupín:	5	
z toho špecializované	2	
Počet zamestnancov:	33	
z toho :		
prevádzkový	5	
odborní	5	
pedagogickí	13	
pedagogickí pomocní	10	

Zdroj: Detský domov Holíč

Detský domov Holíč bol založený v roku 1949. V roku 1972-73 v ňom boli umiestnení chlapci vo veku od 6 do 18 rokov. V rokoch 1976-1977 sa stal opäť koedukačným-heterogénnym zariadením s kapacitou až 75 detí. Postupne sa z pôvodne internátneho typu vytvoril skupinový typ detského domova (v každej skupine bola vytvorená spálňová časť, hygienické zariadenie oddelené, obývačka a učebňa). Interiér bol rekonštruovaný na 5 skupín, bola vytvorená spoločná kuchyňa a jedáleň. Vytvorením buniek sa v detskom domove realizoval relatívne samostatnejší život skupín detí. Takto detský domov fungoval až do r. 2002. Od roku 2003 je Detský domov Holíč zariadením rodinného typu. V súčasnosti sa skupiny svojim zložením, vybavením i zariadením podobajú rodinám.



1.5 Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb

Podľa zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálna služba:

- ✚ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo
- ✚ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- ✚ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- ✚ sociálne poradenstvo
- ✚ sociálna rehabilitácia
- ✚ ošetrovateľská starostlivosť
- ✚ ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ✚ osobné vybavenie
- ✚ utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí
- ✚ zabezpečuje záujmová činnosť

Zriaďovateľ:	Trnavský samosprávny kraj		
Organizácia:	Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb pre dospelých, Kátovská 21, 908 51 Holíč		
Štatutárny zástupca:	Ing. Daniela V a c o v á		
Telefón:	034 6682693		
Počet klientov spolu: 174 z toho:	ZS 45 klientov	DSS 103 klientov	Špeciálne odd. 26 klientov
Priemerný vek klientov:	73	65	82
počet mobilných klientov:	42	83	20
Počet imobilných klientov:	3	20	6
Priemerná výška mesačnej úhrady:	154,63 €	177,28 €	179,32 €
Počet zamestnancov	89		
Z toho :			
THP	10		
odborní	56		
obslužní	23		

Zdroj: ZS a DDS Holíč



Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb pre dospelých prešli v poslednej dobe výraznými zmenami. Rozbehnutím viacerých nových činností sa podarilo aktivizovať klientov zariadenia a skvalitniť tak podmienky poskytovania sociálnych služieb v tomto zariadení. Za pomoci zriaďovateľa sa podarilo významne zlepšiť aj životné podmienky klientov realizáciou postupnej rekonštrukcie objektu zariadenia ako aj obnovou interiérového vybavenia obytnej časti a technologického vybavenia stravovacej časti zariadenia. V roku 2010 pokračuje proces revitalizácie zariadenia komplexnou rekonštrukciou prístavby. Zariadenie sociálnych služieb poskytuje sociálne služby na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčí aj veľký záujem prijímateľov sociálnej služby o poskytovanie služieb práve v Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb pre dospelých Holíč.

1.6 Iní poskytovatelia

K súčasným dvom neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v meste Holíč, uvedeným v častiach 1.2 a 1.3, by mal pribudnúť ďalší neverejný poskytovateľ pobytovej formy sociálnej služby v zariadení pre seniorov. Spoločnosť EFINA, a.s. Skalica, ktorá na ul. Zámočkej pripravuje rekonštrukciu bývalej materskej školy za účelom vybudovania zariadenia sociálnych služieb. Prebudovaním objektov by malo vzniknúť zariadenie sociálnych služieb s kapacitou pre 113 občanov.

Slovenská Alzheimerova spoločnosť za podpory Nadácie MEMORY zahájila v roku 2009 projekt „Budovanie kontaktných miest Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti v regiónoch Slovenska“. V Holíči bolo dňa 4. júna 2009 otvorené prvé takéto kontaktné miesto v Slovenskej republike. Je určené nie len obyvateľom mesta Holíč, ale aj občanom z celej spádovej oblasti Záhorie. Kontaktné miesto je zriadené pri Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb na ul. Kátovská 21, 908 51 Holíč.

Hlavné úlohy kontaktného miesta sú:

- ✚ poskytovať pomoc pri riešení sociálnej problematiky rodín starajúcich sa o rodinných príslušníkov postihnutých Alzheimerovou chorobou
- ✚ zabezpečovať činnosť podporných, svojpomocných skupín rodín s postihnutým členom a rozvíjať sociálne kontakty, výmenu informácií a skúseností a emocionálnu podporu



- ✦ uskutočňovať vzdelávacie podujatia pre rodinných príslušníkov zamerané na výmenu skúsenosti a osvojenie si nových vedomostí, spôsobov a metód práce s postihnutými poruchami pamäti
- ✦ uskutočňovať a rozvíjať preventívne aktivity pre seniorov, tréningy pamäti a vitality a poskytovať informácie o zdravom spôsobe života vo vyššom veku
- ✦ rozvíjať spoluprácu s miestnou samosprávou ako aj s VÚC pre zlepšenie riešenia problému Alzheimerovej choroby a preventívnych aktivít pre seniorov v regióne

V roku 2009 kontaktné miesto, za finančnej podpory Mesta Holíč, zrealizovalo cyklus tréningov pamäti a vitality. Tréningy boli určené občanom mesta Holíč a okolia, uskutočnili sa v priestoroch denného centra na Kátovskej ulici.



2. Analýza sociálno-demografických údajov

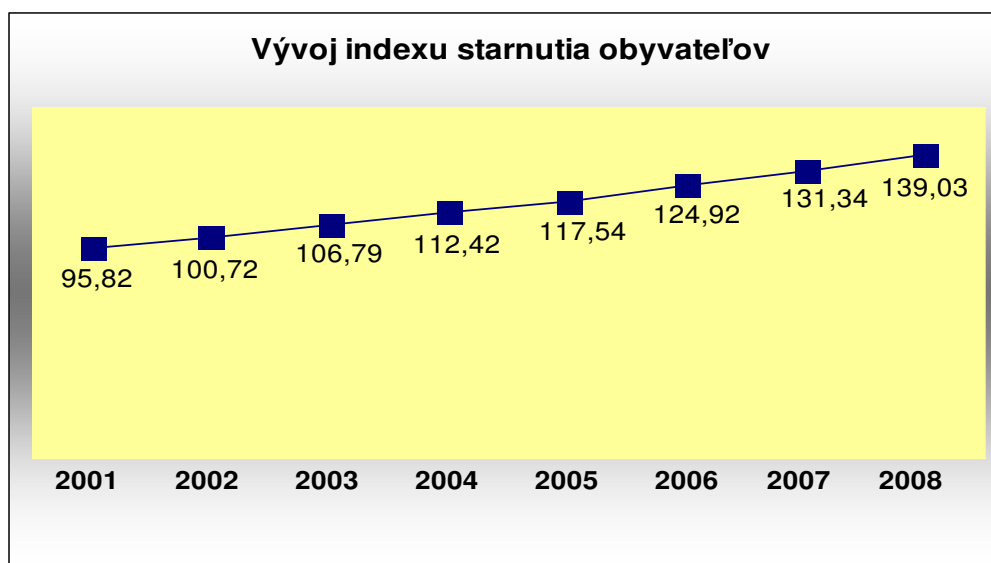
2.1 Sociálno-demografické údaje

Vybrané ukazovatele veku podľa územia, pohlavia, typu ukazovateľa a roku

Tabuľka 7	Index starnutia							
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Okres Skalica	95,82	100,72	106,79	112,42	117,54	124,92	131,34	139,03

Zdroj: ŠUSR

Graf 1



Index starnutia v sledovanom období vzrástol z 95, 82 osôb v roku 2001 na 139,03 osôb v poproduktívnom veku v roku 2008 v pomere k 100 osobám v predproduktívnom veku.

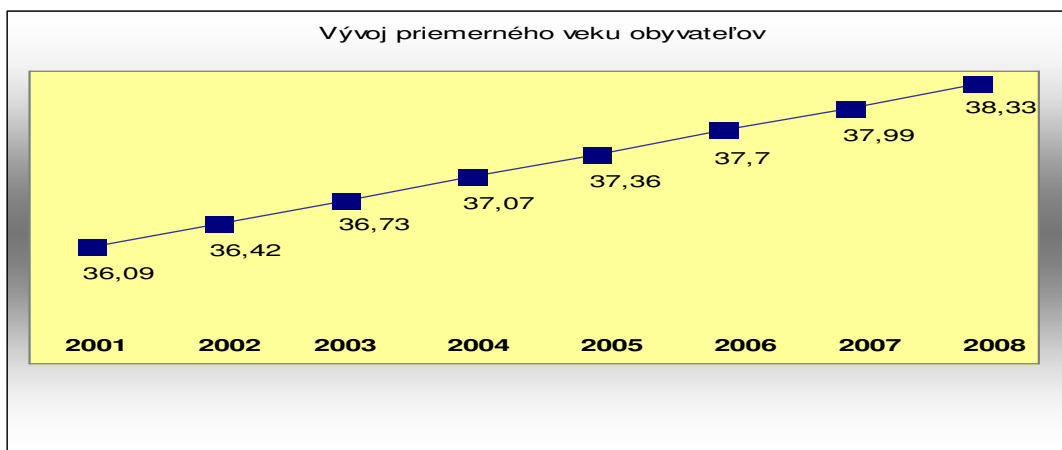


Vybrané ukazovatele veku podľa územia, pohlavia, typu ukazovateľa a roku

Tabuľka 8	Priemerný vek							
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Okres Skalica	36,09	36,42	36,73	37,07	37,36	37,70	37,99	38,33

Zdroj: ŠUSR

Graf 2



S indexom starnutia obyvateľstva priamo súvisí aj vývoj priemerného veku obyvateľstva, ktorý sa zvýšil v sledovanom období z 36,09 rokov na 38,33 rokov, teda o 2,24 roku. Z oboch ukazovateľov jednoznačne vyplýva, že obyvateľstvo nášho regiónu postupne starne.



Tabuľka 9	
Základné sociálno-demografické údaje k 31.12.2009	
1. Názov obce	Holíč
okres	Skalica
kraj	Trnavský
2. Základné demografické údaje	
počet obyvateľov	11068
Veková štruktúra obyvateľov	
predproduktívny vek - do 18 rokov	2129
produktívny vek od 19 do 60 rokov	7292
poproduktívny vek nad 60 rokov	1647
Celkový počet rodín	
počet novorodencov za rok	114
počet úmrtí za rok	103
počet svadiieb za rok	64
počet rozvodov za rok	41
počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi	543
Štruktúra obyvateľov nad 65 rokov	
65 - 69 rokov	431
70 - 74 rokov	312
75 - 79 rokov	248
80 - 84 rokov	165
85 - 89 rokov	101
90 a viac rokov	22
počet domácností jednotlivcov osamelo žijúcich nad 65 rokov	517
Počet občanov s ŤZP	555

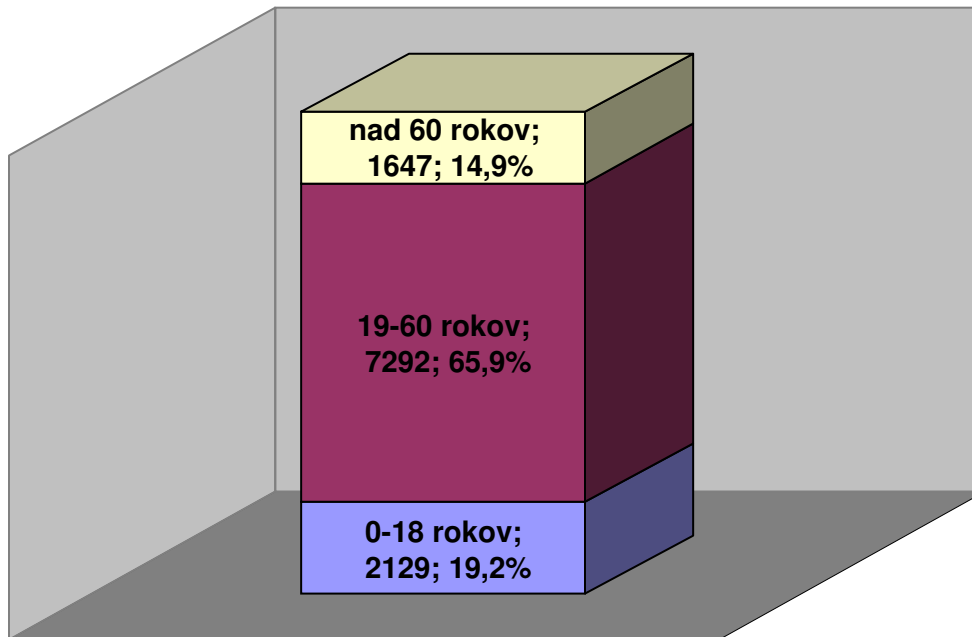
Zdroj: Mesto Holíč

Základné sociálno-demografické údaje uvedené v Tabuľke 9 sú nižšie spracované do prehľadných grafov s doplňujúcim komentárom niektorých údajov. Ďalšia analýza je v podkapitole 2.2 Analýza údajov na str. 24.



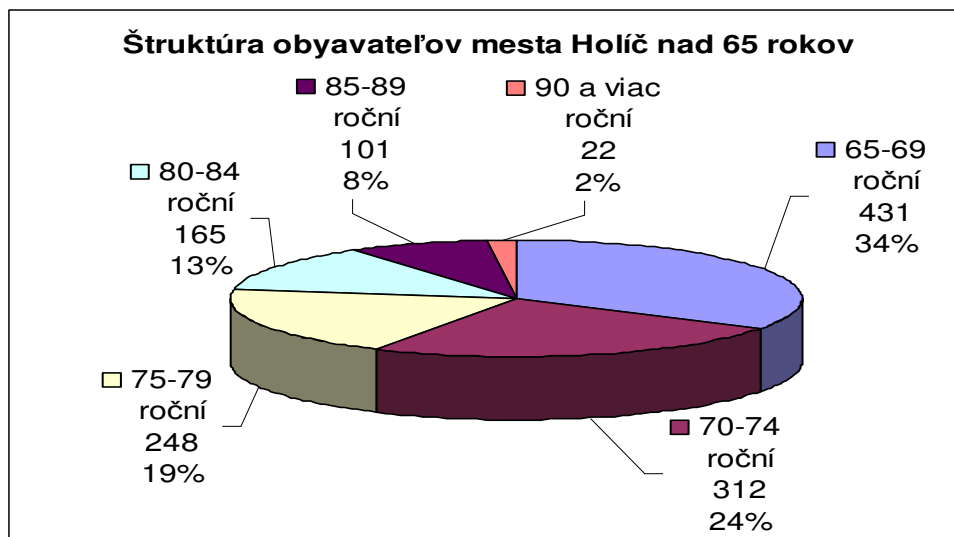
Graf 3

Veková štruktúra obyvateľov mesta Holíč



Údaje o vekovej štruktúre obyvateľov mesta Holíč sú uvedené k 31.12.2009. Vyšší počet obyvateľov v predproduktívnom veku a nižší počet obyvateľov v poproduktívnom veku ovplyvnil mierne priaznivejší demografický vývoj v roku 2008 a najmä v roku 2009 (údaje Graf 5).

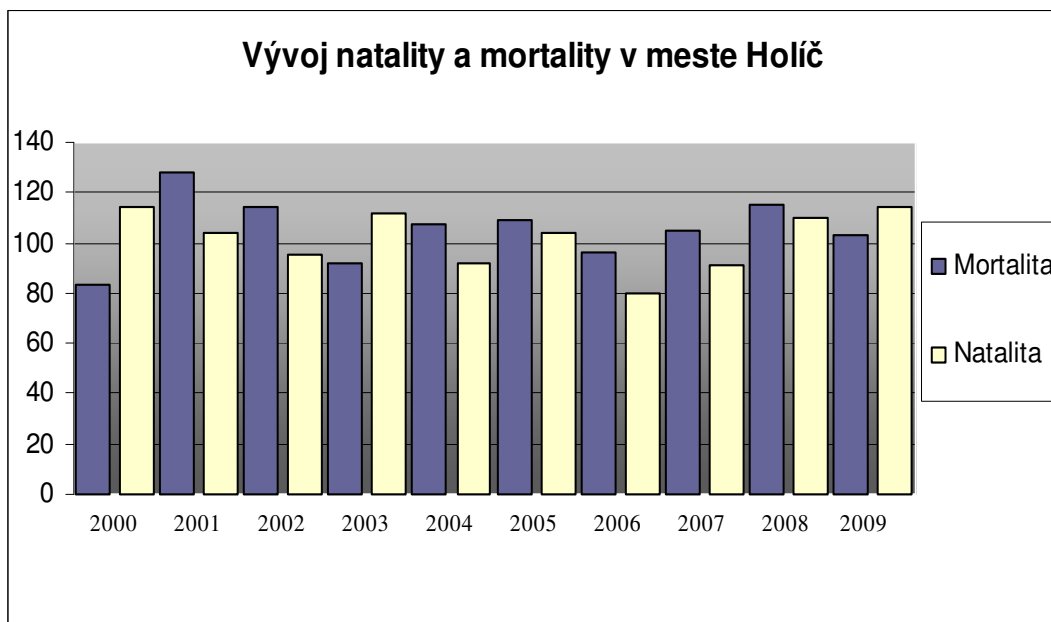
Graf 4



Zo šiestich zastúpených vekových kategórií štruktúry obyvateľov mesta Holíč nad 65 rokov je viac ako polovica obyvateľov (58%) v prvých dvoch kategóriách, 65-69 roční 34 % a 70-74 roční 24%.

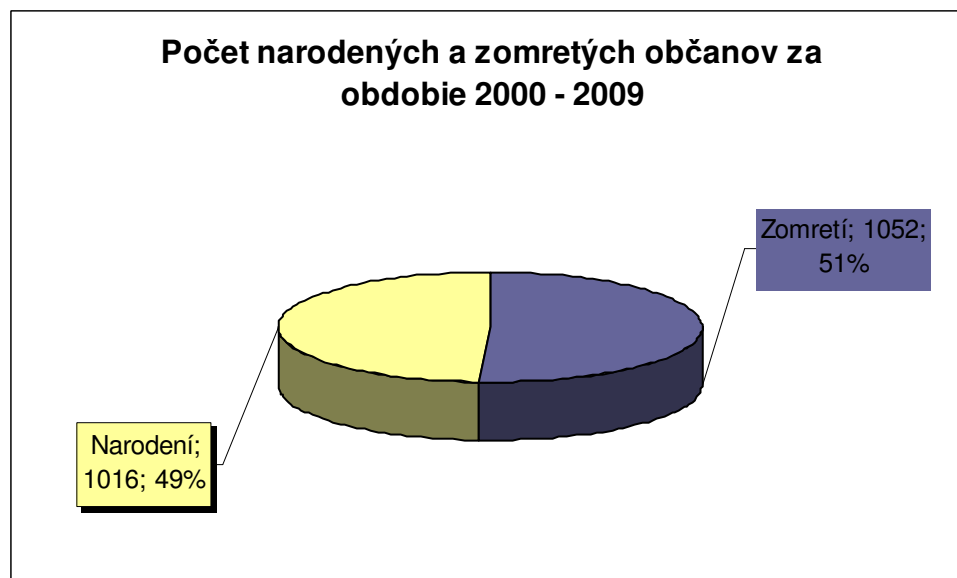


Graf 5



Zdroj: Mesto Holíč

Graf 6



Zdroj: Mesto Holíč

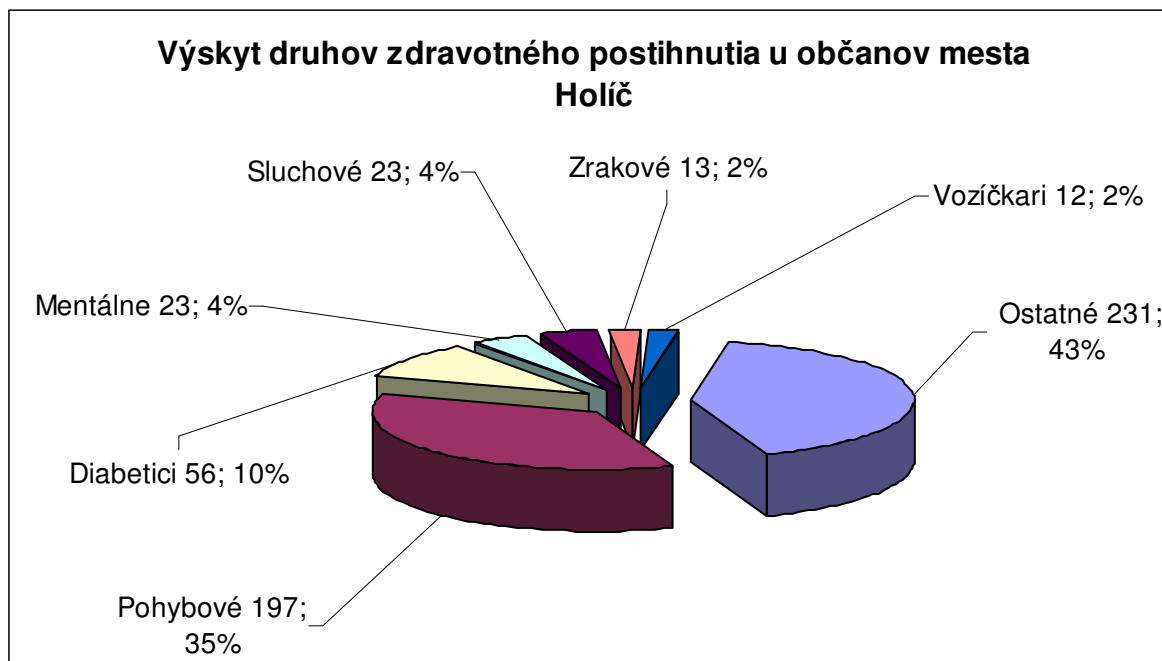
Z údajov prezentovaných v predchádzajúcich dvoch grafoch je z dlhodobého hľadiska v dôsledku vyššieho počtu zomretých občanov zrejmy degresívny vývoj počtu obyvateľov v meste Holíč.



Tabuľka 10	Počet osôb s daným postihnutím K 31.12.2009
Výskyt druhov zdravotného postihnutia obyvateľov mesta Holíč	
Zrakové postihnutie	13
z toho ťažko	3
Sluchové postihnutie	23
z toho hluchí	4
Mentálne postihnutie	23
Poruchy pohybového ústrojenstva	197
Osoby na vozíku	12
Diabetici	56
z toho na inzulíne	28
Iné postihnutie (ostatné)	231

Zdroj: UPSVaR Senica

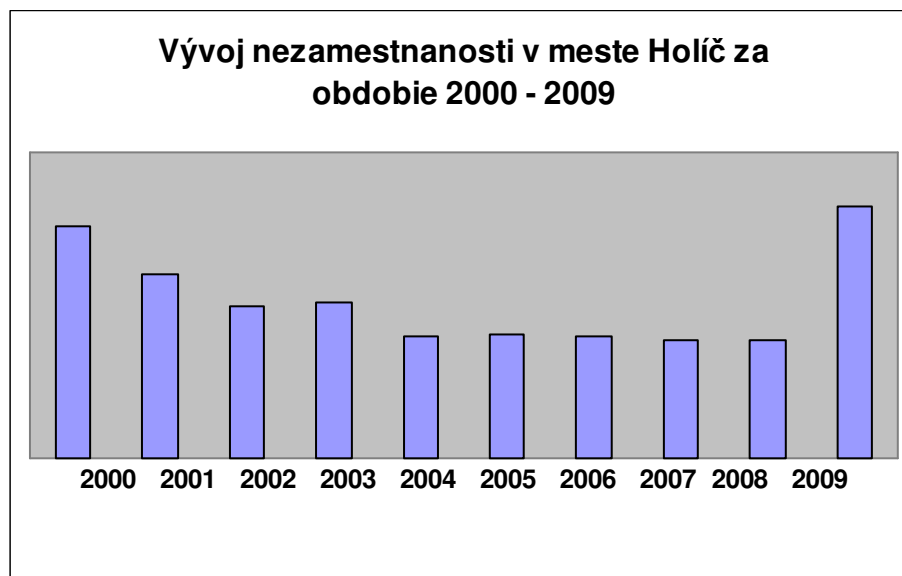
Graf 7



Najvyšší počet občanov so špecifickým ťažkým zdravotným postihnutím je 197 občanov s postihnutím pohybového ústrojenstva. V počte občanov 56 s diabetes sú uvedení len občania s najťažšou formou tohto ochorenia, u ktorých je aplikovaná inzulínová liečba a ochorenie spôsobuje aj ďalšie zdravotné komplikácie.



Graf 8



Zdroj: UPSVaR Senica

Z uvedených údajov je zrejmé, že v sledovanom období bol až do roku 2008 priaznivý vývoj nezamestnanosti, ktorý bol výrazne ovplyvnený celosvetovou finančnou krízou v roku 2009, kedy počet vzrástol na 970 evidovaných nezamestnaných v meste Holíč.



2.2 Analýza údajov

Údaje o indexe starnutia (Tabuľka 7 a Graf 1) a priemernom veku (Tabuľka 8 a Graf 2) sú za okres Skalica, pričom na celkovom počte obyvateľov okresu sa mesto Holíč podieľa 24%. Zrejmý je trend starnutia obyvateľov vzhľadom na zvyšujúci sa index starnutia a zvyšujúci sa priemerný vek obyvateľstva. Kým na začiatku sledovaného obdobia (v r. 2001) bol index starnutia pod hranicou 100 osôb v poproduktívnom veku pripadajúcich na 100 osôb v predproduktívnom veku, na konci sledovaného obdobia už sa index starnutia zvýšil na 139,03 osôb v poproduktívnom veku pripadajúcich na 100 osôb v predproduktívnom veku. Tento proces si bude vyžadovať posilnenie oblasti poskytovania ako zdravotníckych, tak aj sociálnych služieb.

Analýza základných sociálno-demografických údajov (Tabuľka 9):

- ✚ Na celkovom počte obyvateľov majú až 14,9 % podiel obyvatelia vo veku nad 60 rokov (Graf 3) a viac ako polovica (58%) obyvateľov nad 65 rokov je vo veku do 75 rokov (Graf 4).
- ✚ Z celkového počtu 1279 obyvateľov (k 31.12.2009) nad 65 rokov žije osamelo až 517 (40,4 %) obyvateľov (Tabuľka 9). Medzi osamelo žijúcimi občanmi zaznamenávame najväčšiu potrebu poskytovania sociálnych služieb.
- ✚ Za obdobie rokov 2000 až 2009 bol celkový počet zomretých občanov vyšší ako počet narodených občanov o 2 %. (Grafy 5 a 6). Z dlhodobého hľadiska je teda demografický vývoj v meste Holíč degresívny.
- ✚ Občania s ťažkým zdravotným postihnutím (Tabuľka 9) v počte 555 predstavujú 5 % z celkového počtu obyvateľov mesta Holíč a najčastejšie patria aj medzi občanov, ktorí sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby zo zdravotných dôvodov.
- ✚ Až 197 občanov (Tabuľka 10, Graf 7), čo je 35% z celkového počtu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, má poruchy pohybového ústrojenstva. 56 (10%) občanov s ťažkým zdravotným postihnutím má diagnózu Diabetes a 12 (2%) občanov je odkázaných na pohyb prostredníctvom invalidného vozíka.
- ✚ Na postupný progresívny trend v oblasti zamestnanosti mala negatívny dopad celosvetová hospodárska kríza, keď v priebehu jediného roka vzrástol počet nezamestnaných občanov viac ako na dvojnásobok (Graf 8).



Z prezentovaných údajov v kontexte s komunitným plánovaním sociálnych služieb vyplýva, že popri degresívnom demografickom vývoji sa bude v strednodobom časovom horizonte zvyšovať najmä podiel obyvateľov v poproduktívnom veku. Je možné teda predpokladať, že sa bude zvyšovať aj počet obyvateľov, ktorí budú odkázaní na poskytovanie sociálnych služieb.



3. Predpoklad potreby sociálnych služieb

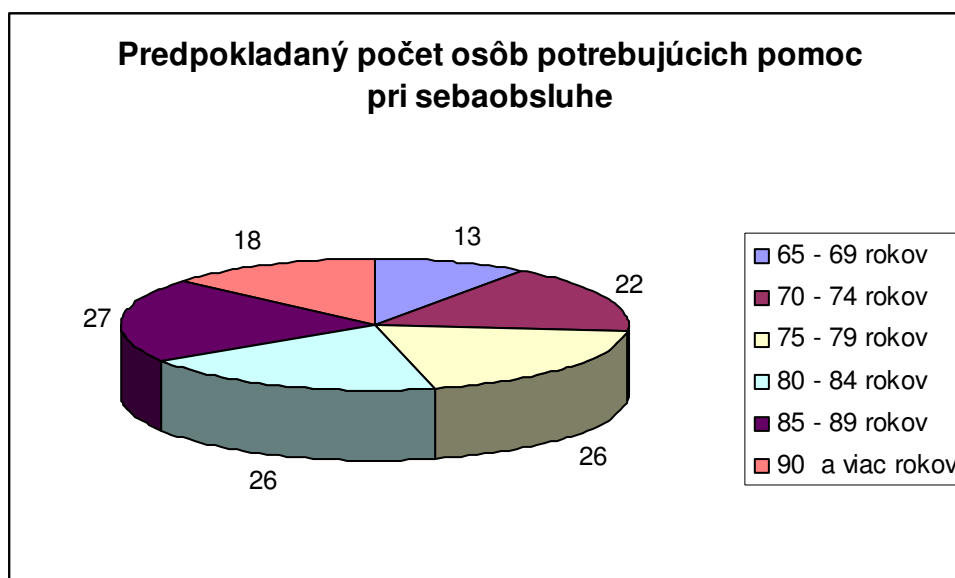
Predpoklad potreby sociálnych služieb bol spracovaný na základe vlastných poznatkov získaných pri poskytovaní sociálnych služieb a informácií získaných od poskytovateľov sociálnych služieb v meste Holíč dochádzajúcich do každodenného kontaktu s prijímateľmi sociálnych služieb. Predpokladané potreby sú určené na základe normatívo, ktoré sú prevzaté z publikácie „*Sociálne služby pre občanov*“ - manuál pre obecné a mestské úrady autorov: S. Holúbková, S.Krupa, ktorú vydala Rada pre poradenstvo v sociálnej práci v roku 2001.

Predpokladaný počet osôb potrebujuúcich pomoc pri sebaobsluže podľa miery závislosti

Tabuľka 11		Miera závislosti			
vek osoby	Počet závislých osôb celkom	minimálne závislých	ľahkej závislosti	strednej závislosti	t'azkej závislosti
65 - 69 rokov	13	7	6	0	0
70 - 74 rokov	22	9	7	6	0
75 - 79 rokov	26	10	8	7	1
80 - 84 rokov	26	11	7	6	2
85 - 89 rokov	27	9	8	8	2
90 a viac rokov	18	4	4	5	5

Zdroj: Mesto Holíč

Graf 9





Predpokladaná potreba sociálnych služieb v oblasti starostlivosti o deti a rodinu

Tabuľka 11		Počet prípadov na počet obyvateľov
Sociálna skupina		
Rodiny s deťmi (0-18 rokov) vyžadujúce sociálnu pomoc	potreba vzniká v priebehu roka	89
	potrebujú trvalú pozornosť	299
Deti ohrozené týraním a zneužívaním	potreba vzniká v priebehu roka	22
	potrebujú trvalú pozornosť	376

Zdroj: Mesto Holíč

Predpokladaná potreba sociálnych služieb v oblasti azylového ubytovania

Tabuľka 12	na počet obyvateľov
Osoby vyžadujúce azylové ubytovanie	
bezdomovci	11
matky s deťmi	5
po výkone trestu	21
závislí na drogách	27 *

Zdroj: Mesto Holíč *Vzhľadom na drogovú scénu je možné reálne očakávať vyššiu potrebu

Graf 10





4. SWOT analýza

<p>Silné stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Mesto ako garant poskytovania sociálnych služieb ✚ Skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb ✚ Stabilná ponuka sociálnych služieb ✚ Informovanosť občanov o dostupných sociálnych službách ✚ V meste je verejný poskytovateľ financovaný z rozpočtu VÚC ✚ Odborné znalosti a zručnosti ✚ Dobré priestorové podmienky ✚ Záujem občanov o jestvujúce sociálne služby ✚ Odborné sociálne poradenstvo ✚ Dobrý kontakt medzi poskytovateľmi a príjemcom sociálnej služby ✚ Rozvoj a ponuka doplnkových služieb ✚ Vlastné aktivity seniorov a ďalších cieľových skupín organizovaných v dennom centre 	<p>Slabé stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Nedostatočná kapacita denného centra a jedálne ✚ Zlý technický stav budovy denného centra ✚ Denné centrum nie je riešené bezbariérové ✚ Dlhé čakacie lehoty pre prijatie do zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb ✚ Absencia kvalifikovaného terénneho sociálneho pracovníka pre prácu s marginalizovanými skupinami obyvateľstva, najmä Rómami a bezdomovcami ✚ Nepriaznivý demografický vývoj ✚ Nedostatočná kvalifikácia zamestnancov opatrovateľskej služby ✚ Absencia väčšieho počtu neverejných poskytovateľov sociálnych služieb ✚ Rozvinutá drogová scéna
<p>Príležitosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Spracovanie komunitného plánu sociálnych služieb ✚ Získavanie prostriedkov z grantových schém na rozvoj sociálnych služieb ✚ Zvyšovanie úrovne poskytovania sociálnych služieb ✚ Zavedenie nových foriem sociálnych služieb ✚ Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb ✚ Vznik neverejných poskytovateľov sociálnych služieb ✚ Odstránenie bariér v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby ✚ Zapojenie príjemcov sociálnych služieb do plánovania 	<p>Ohrozenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Uplynutie nájomnej doby pre poskytovateľa sociálnych služieb v dennom centre a jedálni ✚ Dopyt po sociálnych službách prevyšujúci možnosti poskytovateľov ✚ Zneužívanie sociálnych služieb zo strany príjemcov ✚ Nemotivujúce legislatívne prostredie pre vznik neverejných poskytovateľov ✚ Náročná administratíva súvisiaca s poskytovaním sociálnych služieb ✚ Neprimerané očakávania príjemcov sociálnych služieb ✚ Nedostatok finančných prostriedkov na financovanie sociálnych služieb



5. Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb

5.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú vypracované v súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako nástroj štátnej politiky rozvoja sociálnych služieb a taktiež sú systémovým vyjadrením záujmov, úloh a podporných opatrení vlády SR v tejto oblasti. Sú zároveň reakciou aj na dôležitú výzvu, ktorej čelí celá Európa, ktorou je modernizácia sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi však aj hlavné poslanie týchto služieb, ktorým je sociálna súdržnosť, ich transformácia a evidentný potenciál zamestnanosti, čím sa sociálne služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou lisabonskej stratégie. Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR (t.j. najmä ich nedostupnosť a nedostatočné materiálno-technické a personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb) a teda vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť a prístupnosť sociálnych služieb a ich finančná udržateľnosť).

Z hľadiska finančnej udržateľnosti sociálnych služieb a zároveň zvyšovania kvality ich poskytovania je potrebné, aby obce a samosprávne kraje pri tvorbe komunitných plánov a koncepcií rozvoja sociálnych služieb a ich finančného zabezpečenia prihliadali na potreby svojho územia a na ich efektívne zabezpečenie. Jedným z ďalších zdrojov zabezpečenia sociálnych služieb sú okrem rozpočtov obcí, samosprávnych krajov a poskytovateľov sociálnych služieb aj prostriedky, ktoré môžu získať z prostriedkov grantových programov, štrukturálnych fondov, najmä z Európskeho sociálneho fondu (Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia), Regionálneho operačného programu (prioritná os 2. Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately). Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR bude naďalej podporovať rozvoj sociálnych služieb prostredníctvom dotácií v rámci svojej dotačnej politiky.

Pre dôsledné a efektívne napĺňanie stanovených národných priorít má významnú funkciu spolupráca a výmena dobrých skúseností obcí, samosprávnych krajov a poskytovateľov sociálnych služieb, výskum a monitoring dosiahnutých výsledkov realizovaný obcami, samosprávnymi krajinami a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Národné priority





rozvoja sociálnych služieb sú vypracované na obdobie do roku 2013. Tvoria východisko k vypracovaniu koncepcií rozvoja sociálnych služieb na úrovni samosprávnych krajov. Na úrovni obcí sú vypracovávané komunitné plány sociálnych služieb. Obidva plánovacie dokumenty sú záväznými dokumentmi, ktorými sa samosprávne kraje a obce pri realizácii rozvoja sociálnych služieb riadia.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013:

A. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb

Dôvodom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že terénne sociálne služby sú podľa dostupných štatistických údajov nedostatočne rozvinuté a na celom území Slovenska ide o sociálne služby, ktoré sú nedostatkové, alebo úplne chýbajú. Aj výsledky SWOT analýzy ukazujú, že medzi najslabšie stránky sociálnych služieb patria aj nedostatočne vytvorené podmienky pre zotrvanie klienta v prirodzenom (domácom) sociálnom prostredí a nedostatočná terénna sociálna práca. Rozvoj tejto formy sociálnej služby je v súlade s požiadavkami a princípmi uplatňovanými v ES v rámci modernizácie sociálnych služieb. V rámci tejto priority je nevyhnutné sa osobitne zamerať na terénnu sociálnu službu pre osoby odkázané na pomoc inej osoby, ktorej poskytovanie podľa dostupných údajov klesá aj napriek zvyšujúcemu sa dopytu po tejto sociálnej službe. Aj napriek tomu, že občan, ktorý o túto sociálnu službu požiada a splní hmotnoprávne podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, jeho nárok často nie je uspokojený. Nemenej dôležité je zamerať sa na rozvoj tých terénnych programov a sociálnych služieb, ktorých cieľom je sociálna inklúzia znevýhodnených osôb z dôvodu nezabezpečenia základných životných potrieb.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013

-  zvýšenie podielu sociálnych služieb poskytovaných v domácom prostredí
-  zvýšenie podielu poskytnutých finančných príspevkov neverejným poskytovateľom terénnych sociálnych služieb zo strany obcí a samosprávnych krajov



B. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom

Zámerom stanovenia tejto priority je postupná deinštitucionalizácia sociálnych služieb, s prihliadnutím na potreby a schopnosti klienta, s cieľom poskytovať mu sociálne služby v jeho rodinnom alebo komunitnom prostredí. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy klienta a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013

- ✚ zvýšenie podielu ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom
- ✚ zvýšenie podielu poskytnutých finančných príspevkov neverejným poskytovateľom ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom zo strany obcí a samosprávnych krajov

C Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb

Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb SR reaguje na trendy uplatňované EÚ v tejto oblasti, ktorých cieľom je zabezpečiť pre klientov kvalitné sociálne služby. V praxi to znamená zabezpečenie prístupnosti k sociálnym službám, a to aj z hľadiska prostredia, v ktorom sa sociálne služby poskytujú. Táto povinnosť vyplýva poskytovateľom sociálnych služieb aj priamo zo zákona o sociálnych službách a má umožniť prijímateľom sociálnych služieb prístup k fyzickému prostrediu, priestorom a budovám, v ktorých sa poskytujú sociálne služby a zabezpečiť minimálne požiadavky a štandardy bývania. Ide najmä o odstránenie architektonických bariér v priestoroch a budovách, v ktorých sa poskytujú sociálne služby a to v interiéroch, rovnako aj v exteriéroch a zabezpečenie ich materiálno-technickej vybavenosti, najneskôr do 31. 12. 2013. Právny a technický rámec pri riešení architektonických bariér vymedzuje vyhláška Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie (účinnosť od 1. 12. 2002). V zmysle § 52 ods. 7 citovanej vyhlášky „Zariadenia sociálnych služieb určené pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie sa musia vo funkčných priestoroch riešiť a vybaviť v



súlade s potrebami ľudí s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie“. Je však aj povinnosť poskytovateľa sociálnej služby dodržiavať štandardy bývania ustanovené zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 140/2008 Z. z. a nadväznými právnymi predpismi. Aj v prípade rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb sa dôraz kladie na rozvoj takých druhov sociálnych služieb, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite a žiť v takom type zariadenia sociálnych služieb, ktoré zodpovedá rodinnému typu zariadenia a zvyšovať variabilitu poskytovaných sociálnych služieb tak, aby si klient mohol slobodne vybrať taký druh sociálnej služby, ktorá najlepšie zodpovedá jeho potrebám.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013

- ✚ zvýšenie počtu metrov štvorcových obytnej plochy pripadajúcej na jedného obyvateľa v zariadení sociálnych služieb na 10 metrov štvorcových/1 klient v jednolôžkovej izbe a 8 metrov štvorcových/ 1 klient v dvoj a viac lôžkovej izbe
- ✚ zvýšenie počtu bezbariérových priestorov a budov, v ktorých sa poskytujú sociálne služby
- ✚ zvýšenie počtu zariadení, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite a žiť v takom type zariadenia sociálnych služieb, ktoré zodpovedá rodinnému typu zariadenia

D Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Jedným z cieľov novej právnej úpravy poskytovania sociálnych služieb je zabezpečiť ich profesionálny výkon a teda aj zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Jedným so základných predpokladov dosiahnutia tohto cieľa je vzdelávanie zamestnancov sociálnych služieb v rámci potreby splnenia kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie. Absencia systému prehlbovania kvalifikácie bola v SWOT analýze označená za jedno z ohrození kvality poskytovaných sociálnych služieb. V rámci tejto priority je nevyhnutné vzdelávanie zameriavať najmä na opatrovatelky, tak aby splnili kvalifikačné predpoklady ustanovené zákonom o sociálnych službách.

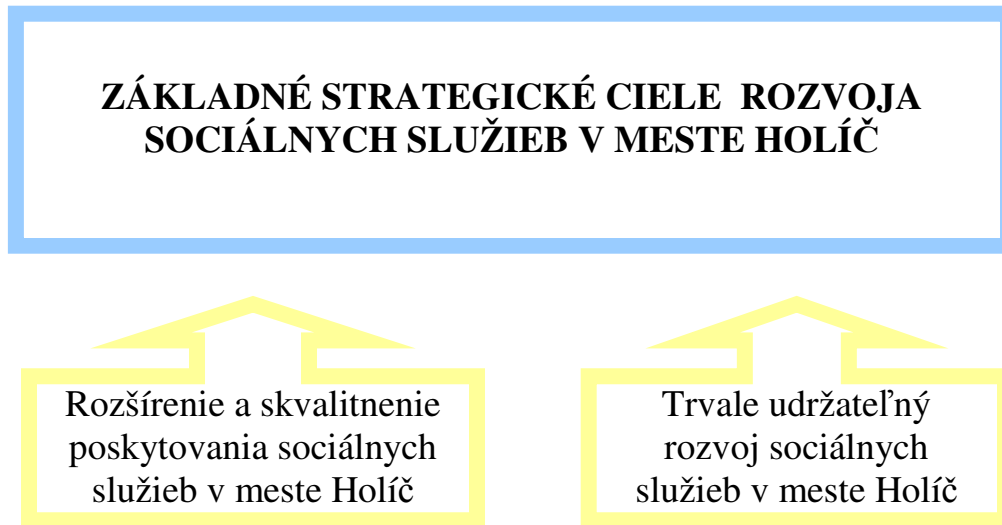
Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2013

- ✚ 100% opatrovateliek/opatrovateľov s kvalifikačným predpokladom v súlade s § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách k 31.12.2011
- ✚ zvýšenie podielu odborných zamestnancov v sociálnych službách



5.2 Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb

Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb do roku 2013, sú zostavené na základe vykonanej analýzy súčasného stavu v poskytovaní sociálnych služieb v meste Holíč a predpokladanou potrebou prijímateľov sociálnych služieb.



Vývoj sociálnej sféry nie je možné s určitosťou dlhodobo naplánovať a preto sú základné ciele popísané všeobecne. Dôvodom je potreba priestoru pre zmeny, ktoré v súčasnosti nie je možné predpokladať. Ako vo všetkých oblastiach života mesta aj pri rozvoji sociálnych služieb je potrebné zohľadňovať reálne potreby občanov a možnosti samosprávy. Výstupy a návrhy jednotlivých aktivít nie sú teda uzavreté.

Na dosiahnutie cieľov bude potrebné okrem vyčlenenia vlastných finančných prostriedkov získať aj mimorozpočtové finančné prostriedky z grantových programov a štrukturálnych fondov. Pri realizácii aktivít bude potrebné spolupracovať ako s verejnými, tak aj s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a podporovať tie aktivity, ktoré budú spĺňať predpoklady na trvale udržateľný rozvoj.

**Aktivity na dosiahnutie cieľov rozvoja sociálnych služieb:****1. Rozšírenie
a skvalitnenie
poskytovania sociálnych
služieb v meste Holíč****1.1****Rekonštrukcia, bezbariérová úprava
a rozšírenie kapacít denného centra**

V dennom centre sú vytvárané podmienky najmä na zabezpečovanie záujmovej činnosti pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a občanov s ťažkým zdravotným postihnutím. Súčasťou denného centra je aj jedáleň. Cieľom je rozšíriť kapacity pre väčší počet občanov, skvalitniť podmienky poskytovania služieb, rozšíriť služby a zabezpečiť dostupnosť pre všetky skupiny prijímateľov sociálnych služieb.

1.2**Dobudovanie útulku a nocľahárne**

Táto služba je v súčasnosti poskytovaná, ale kapacitne nepostačuje reálnej potrebe. V zariadení bude tak možné riešiť krízové situácie v bývaní, ktoré sa vyskytujú v marginalizovaných skupinách, najmä Rómov a tiež bezdomovcov a drogovu závislých, žijúcich v meste Holíč.

1.3**Vybudovanie pracovne a strediska osobnej
hygieny**

Tieto služby v meste v súčasnosti absentujú, využijú ich najmä osamelo žijúci občania v dôchodkovom veku, občania so zdravotným postihnutím a občania s nepriaznivým zdravotným stavom. Do kategórie prijímateľov, pre ktorú sú tieto zariadenia sociálnych služieb určené, patria aj marginalizované skupiny obyvateľstva. Možnosť poskytnúť zamestnanie v práci formou dobrovoľníctva pre občanov z marginalizovanej skupiny.



2. Trvale udržateľný rozvoj sociálnych služieb v meste Holíč

2.1

+ Zabezpečenie kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb denného centra a jedálne

Zmluvný poskytovateľ sociálnych služieb denného centra a jedálne na základe zmluvy o nájme poskytuje sociálne služby ako neverejný poskytovateľ v objekte Mesta Holíč na ul. Kátovská do 15. marca 2011.

2.2

+ Podpora aktivít v oblasti sociálneho poradenstva

Sociálne poradenstvo je jednou zo základných metód používaných v sociálnej práci. Kvalitné sociálne poradenstvo je základným predpokladom pre správne riešenie sociálnej situácie občana.

2.3

+ Podpora a realizácia preventívnych opatrení

Oblasť prevencie je potrebné zamerať predovšetkým na zneužívanie drog, ktoré je v meste Holíč rozšírené a ohrozuje najmä najmladšiu generáciu.

2.4

+ Podpora sociálnych služieb zameraných na podporu rodiny s deťmi

Veľmi ľahko zraniteľnou skupinou sú popri starých ľuďoch aj deti. Najmä deti z prostredia ohrozených skupín obyvateľov, nielen rómskych, ale aj ďalších, trpiacich sociálnym vylúčením.



2.5

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Na účel zabezpečenia profesionálneho a teda aj kvalitného poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč je potrebné zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov tak, aby spĺňali zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady a zároveň u zamestnancov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady, vytvárať podmienky na prehĺbovanie znalostí a zvyšovanie kvalifikácie.

2.6

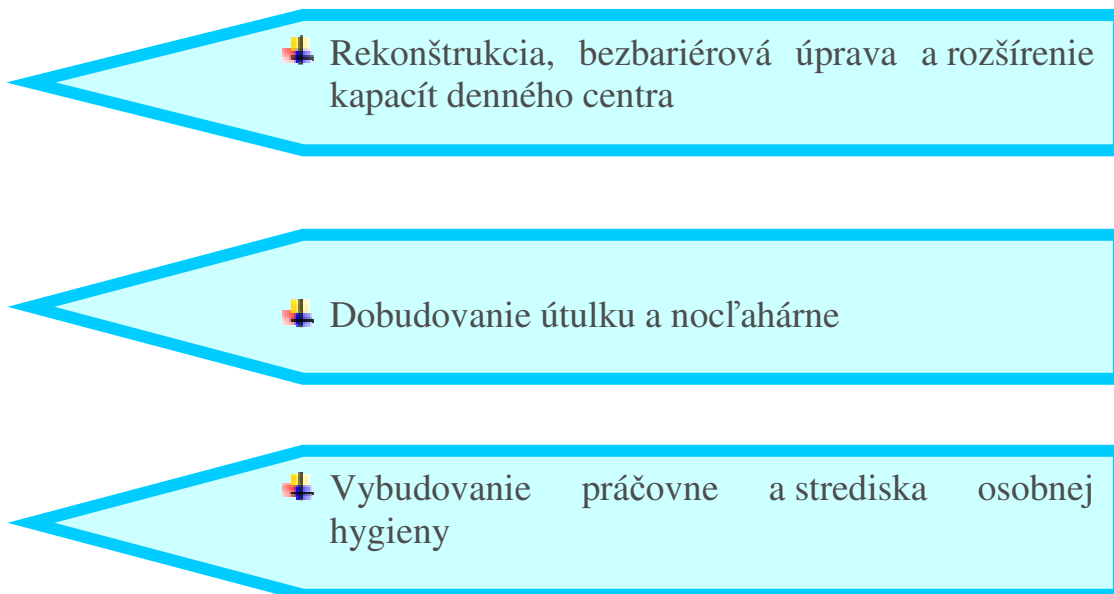
Podpora rozvoja terénnych sociálnych služieb

Cieľom podporovania terénnych sociálnych služieb je vytvorenie podmienok na čo najdlhšie zotrvanie občanov v ich prirodzenom domácom sociálnom prostredí. V oblasti práce s marginalizovanými skupinami obyvateľstva, hlavne rómskou komunitou, je cieľom podporovania terénnych sociálnych služieb zabezpečenie sociálneho pracovníka pre rómske etnikum na poskytovanie sociálneho poradenstva a sociálnej intervencie priamo v rómskych rodinách.



6. Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb v meste Holíč je naplánovaný na obdobie rokov 2010 – 2013. Hlavnou prioritou na toto obdobie je realizácia nasledovných investičných aktivít:



Akčný (časový) plán

Cieľ	Aktivita	Termín plnenia
		Predpokladané zdroje financovania
1. Rozšírenie a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v meste Holíč	1.1 Rekonštrukcia, bezbariérová úprava a rozšírenie kapacít denného centra	31.12.2013
		Granty, rozpočet Mesta
	1.2 Dobudovanie útulku a nocľahárne	31.12.2010
		Granty, rozpočet Mesta
	1.3 Vybudovanie práčovne a strediska osobnej hygieny	31.12.2013
		Granty, rozpočet Mesta



2. Trvale udržateľný rozvoj sociálnych služieb v meste Holíč	2.1 Zabezpečenie kontinuálneho poskytovania sociálnych služieb denného centra a jedálne	15.03.2011
		Rozpočet Mesta, poskytovateľ sociálnych služieb
	2.2 Podpora aktivít v oblasti sociálneho poradenstva	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.3 Podpora a realizácia preventívnych opatrení	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.4 Podpora sociálnych služieb zameraných na podporu rodiny s deťmi	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta
	2.5 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	OS* do 31.12.2011, ostatní priebežne
		Zamestnávateľia, granty, rozpočet Mesta
	2.6 Podpora rozvoja terénnych sociálnych služieb	Priebežne
		Poskytovateľ, granty, rozpočet Mesta

OS* Zamestnanci opatrovateľskej služby



7. Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb

Naplnenie stanovených cieľov komunitného plánovania sociálnych služieb je zložitý proces, do ktorého vstupujú ako poskytovatelia, tak aj prijímatelia sociálnych služieb. Nástrojom na dosiahnutie nie len samotných cieľov, ale aj správneho smerovania komunitného plánovania je jeho priebežné vyhodnocovanie. V rámci tohto procesu je dôležité monitorovať všetky podnety a pripomienky k realizácii jednotlivých cieľov ako aj komunitného plánu ako celku. Rovnako dôležitá je aj mobilizácia všetkých existujúcich účastníkov a zdrojov použiteľných v tomto procese.

Stanovenie merateľných ukazovateľov – úroveň cieľa:

- ✚ počet sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet prijímateľov sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ kapacita v zariadeniach sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ vynaložené finančné prostriedky na sociálnu oblasť z rozpočtu Mesta Holíč
- ✚ úroveň informovanosti a spokojnosť klientov z jednotlivých cieľových skupín s ponukou, kvalitou a dostupnosťou sociálnych služieb v meste Holíč

Stanovenie merateľných ukazovateľov – úroveň opatrení:

- ✚ počet nových poskytovateľov sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet nových zariadení sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet novovzniknutých miest v zariadeniach sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet nových foriem sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ počet prijímateľov nových foriem sociálnych služieb v meste Holíč

Implementácia komunitného plánu sociálnych služieb v meste Holíč bude pozostávať z realizácie navrhnutých aktivít na dosiahnutie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč. Navrhnuté aktivity sa budú každoročne prehodnocovať a aktualizovať. Hlavnými úlohami manažmentu mesta v procese implementácie komunitného plánu sociálnych služieb bude:



- ✚ zabezpečiť prípravu a realizáciu projektov na podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Holíč
- ✚ vyčleniť potrebné finančné prostriedky z rozpočtu Mesta Holíč na realizáciu projektov
- ✚ vyčleniť potrebné finančné prostriedky z rozpočtu Mesta Holíč na poskytovanie sociálnych služieb
- ✚ monitorovať a vyhodnocovať aktivity a plnenie koncepcie rozvoja sociálnych služieb
- ✚ uchádzať sa o nenávratné finančné príspevky na národnej aj európskej úrovni